



Alarm Sistemleri
Kullanım Kılavuzu

DSC

POWER SERİSİ

Ücretsiz keşif için:

444 83 73

İçindekiler

- 01 Uyarılar
- 02 Unutmayınız
- 03 Tanımlar
- 04 Nasıl Kullanırım?
- 05 Uzaktan Kumanda İle Kurulum
- 06 Acil Durum
- 07 Bölge İptali
- 08 Hata / Uyarı
- 09 Alarm Hafızası
- 10 Kapı Zili Özelliği
- 11 Şifre İşlemleri
- 12 Tuş Takımı
- 13 Alarm İzleme Merkezi
- 14 Tüketici Hakları
- 15 İletişim Bilgileri

Üretici Firma Bilgileri

DSC

Digital Security Controls
Digital Security Controls
3301 Langstaff Road
Concord, Ontario, Canada
L4K 4L2

Tel :

(905) 760 - 3000

Fax:

(905) 760 - 3004

İthalatçı Firma Bilgileri

**BORMET Metal
San ve Tic.**

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat : 5 No : 75
Okmeydanı / İstanbul Türkiye

Tel :

0212 221 00 41

Fax :

0212 222 75 80

E-posta :

info@bormet.com.tr



01 Uyarılar

⚠ Önemli Güvenlik Uyarıları

Yangın riskini, elektrik çarpmalarını ve/veya zarar görmelerini engellemek için aşağıdaki yönergeleri dikkatlice okuyunuz.

- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünlere sıvı dökmeyiniz.
- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünleri kendiniz sökmeyiniz, açmayınız, müdahale etmeyiniz. Bu can ve mal güvenliğinizi tehlikeye atabilir. Ürünlere sadece uzman teknik servis personeli müdahale etmelidir. Alarm Sisteminizin düzgün çalışırılığının tespiti için Kullanım Kılavuzunda belirlenen şekilde test işlemlerini yapmanız yeterli olacaktır.
- Alarm Sisteminizi oluşturan cihazlar üzerinde elektrik akımı varken cihaz kablo bağlantılarını sökmeyiniz. Elektrik ile ilgili bağlantıların tamamı uzman teknik servis personeli tarafından yapılmalıdır.
- Sisteminizde bulunan gaz dedektörü sadece algılama yapıp AiM'ye durumu ihbar eder, dedektör iş yerinize veya evinize gelen gazı kesmemektedir. Gaz kaçağını hissettiğiniz durumda gerekli tedbirler alınmadan (ortamın havalandırılması vs.) elektrik enerjisi ile çalışan cihazların (alarm sistemi de dahil olmak üzere) kullanılmaması tavsiye edilir.
- Alarm Sistemi ve bileşenlerini yıkamayınız. Ürünlerin temizliğini hafif nemli bez ile tozunu almak suretiyle yapabilirsiniz.
- Alarm Sistemi akü/bataryasını MAX: 3-4 yılda bir değiştiriniz.
- Sökülen ve atık hale gelen Alarm Sistemi parçalarını doğaya kontrolsüz atmayınız. Bu tür atıkların depolanması için öngörülen yerlere ulaşmasını sağlayınız.
- Sisteme, yetkisiz kişilerin müdahalesine izin verilmemelidir. Sisteme zarar verebilecek uygun olmayan yan ürünlerin kullanılması, sistemin yetkisiz kişiler tarafından sökülmesi, sistemin frekans ayarlarını bozacak başka cihazların kullanılması, voltaj sınımlarından kaynaklı arızalar, yıldırım düşmesi vb. harici şartların etkisi ve/veya kullanım kılavuzuna aykırı olarak kullanılması sonucunda arızalanması durumunda cihazınız garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- Ürününüzün kullanım ömrü min. 7 yıldır.
- Azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Alarm Paneliniz İçin Uygun Yer Seçimi

- Sisteminizin montajı için elektrik ve telefon hattına yakın uygun bir nokta seçilmelidir.
- Seçilen yerde dış etkenlerden kaynaklanan darbe ve titreşim olma olasılığı kontrol edilmelidir.
- Alarm Paneli düz, dengeli ve sağlam bir yüzeye takılmalıdır.
- Mekanda yürüyüş alanları üzerine montaj yapmamaya özen gösterilmelidir.
- Cihazlar, güneş ışığına, ısıya, neme, kimyasallara, toza maruz kalabileceği yerlere takılmamalıdır.
- Cihaz sıvıya, buhara ve neme maruz kalabileceği banyo, mutfak vb. alanlara yakın yerlere takılmamalıdır.
- Cihazlar patlama riski olan yerlere takılmamalıdır.
- Her durumda Alarm Sisteminizi konusunda uzman teknik personelin monte etmesi gerekmektedir. Kendiniz montaj yapmaya çalışmayınız.
- Kablosuz dedektör haberleşmesi radyo frekansı ile olmaktadır. (433MHz). Sinyalizasyonu baskılayıcı cihazlar mekanda kullanılmamalıdır.

Düzenli Bakım ve Cihaz Temizliği

- Cihazların tozunu hafif nemli bez ile alabilirsiniz.
- Cihazların temizliğinde aşındırıcı, çözücü, alkol, tiner, çamaşır suyu vb. maddeler kesinlikle kullanmayınız.
- Cihazları yerinden sökmeyiniz. Cihazları açmak için sert keskin metal obje kullanmayınız. Cihazları açmaya çalışmayınız.



Sorun Durumunda

Alarm sisteminiz ve telefon hattınız ile ilgili bir sorun olması (elektrik kesintisi, güvenlik uyarısı vb.) durumunda sisteminiz bunu size bildirecektir. Bu durumda yetkili servisi 444 83 73 no'lu telefon hattından arayabilirsiniz.

Sisteminizin son kullanıcı tarafından değiştirilebilecek onarılabilecek parçası (dedektör pilleri hariç) yoktur.

- Sistemin başka bir yere taşınması için montajı yapan firmayı ya da yetkili servisinizi arayınız, kendiniz demonte etmeye ve taşımaya çalışmayınız.

Teknik Özellikler

- Alarm Sisteminiz iç mekanda çalışacak şekilde tasarlanmıştır.
- Sisteminiz 0°C - 49°C arasında çalışabilir.
- Sisteminiz 1 6Vac 40W trafo ile çalışmaktadır.

Maksimum Nem:	%93
Voltaj Girişi:	220VAC/16.5VAC 40VA Trafo
Aux Çıkışı:	11.1-12.6 VDC/700mA
Siren Çıkışı:	11.1-12.6 VDC/700mA
Akü:	12VDC 7Amp

Sisteminizi Kullanmaya Başlamadan Önce Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

- Kullanım Kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.
- Kitapçıkta geçen uyarıların tümüne uyunuz.
- Cihazların sağlığını görsel olarak kontrol ediniz.
- Sistemin elektriği olduğunu kontrol ediniz. (Prize doğrudan takılabilir cins olabilir)
- Sistemin AiM ile bağlantısı telefon hattı üzerinden gerçekleştiği için sistemin bağlı olduğu telefon hattının çalıştığını kontrol ediniz.

Alarm sisteminiz hırsızlık, gasp, yangın gibi olası tehlikeli durumları engelleyemez. Sisteminiz Alarm İzleme Merkezi'ne sinyal göndermekte ve siren çaldırarak uyarıda bulunabilmektedir. Sisteminizin montajı mutlaka eğitimli ve tecrübeli teknik servis personelimiz tarafından yapılmalıdır.

02 Unutmayınız

- Alarm Sisteminiz Securitas Alarm İzleme Merkezi'ne bilgileri telefon hattı üzerinden gönderdiğinden, telefon hattınız kesilir ise alarm sistemi bilgi gönderemez. (Bunun önüne geçmek için GSM/GPRS modül sisteme ilave edilebilir). Ancak bulunduğu yerde sirenler çalarak çevreyi uyarır.
- Alarm Sistemi sinyalleri telefon hattı üzerinden gönderdiği için, tüm sinyaller (kurma-kapama bilgileri de dahil) kullanılan telefon tarifesine göre kullanıcının faturasına yansacaktır.
- Sistemin belirli aralıklarla (Önerilen: EN AZ ayda bir) tüm olarak test edilmesi önerilir. Test etmeden önce mutlaka AİM test hakkında bilgilendirilme yapılması gereklidir.

Sistem READY konumunda iken, 2 saniye süreyle şifre panelinin ışıkları, sesi ve sirenler test edilebilir. sesi ve sirenler test edilebilir.

*6 Ana şifre 4## ya da # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.t

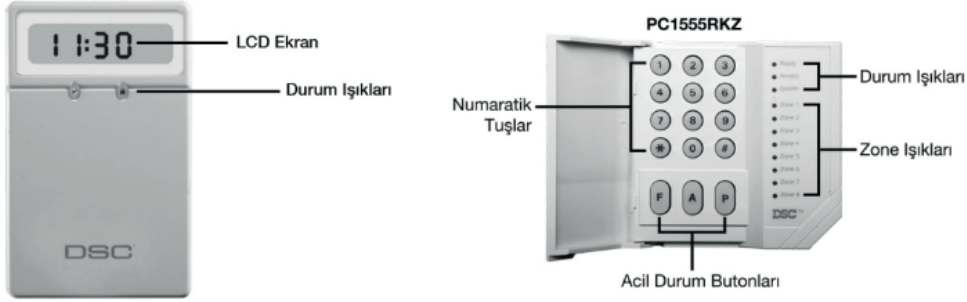
- Alarm Sisteminde kullandığınız şifre ve parola size özeldir, lütfen paylaşmayınız.
- Elektriğiniz kesildiğinde Alarm Sistemi içinde bulunan akü sayesinde çalışmaya devam edecektir. Bu kesinti uzun sürer ise Alarm Sistemindeki akünün bitmesine sebep olur ve sistem çalışamaz duruma gelir. Böyle bir durumu Sisteminize bağlı olan Harici Siren sabotaj olarak algılayıp, kendi içindeki akü bitene kadar çalmaya başlayacaktır.



03 Tanımlar

Alarm Sistemi Kullanım Detayları

ŞİFRE PANELİ ÖRNEKLERİ



Alarm Paneli:

Alarm sisteminin tüm yan ürünlerinin bağlandığı, verilerin toplandığı, komutların verildiği başlıca üründür. Alarm Paneli, Alarm Sisteminde meydana gelen arızaları (akü azalması, elektrik kesilmesi, telefon hattı problemi vb.) Alarm İzleme Merkezi'ne aktarır. Alarm Paneline bağlanan dedektörler bölge (zone) olarak adlandırılır. Alarm Paneliniz 6 bölgedir. (zone). Ek kart ile kapasitesi 14 bölgeye (zone) kadar artırılabilir. Diğer modeller ile 64 bölgeye kadar kapasite artırılabilir.

Şifre Paneli (keypad):

Alarm Sistemi ile ilgili tüm işlemlerin yapılabileceği üründür. Ekranı (veya LED göstergeleri ile) ve klavyesi ile sistemi kontrol etmeye yarar. Sisteme şifre vb. komut girişi Şifre Paneli üzerinden olur. (Alarmın devreye alınması, devre dışı bırakılması, programlama, şifre işlemleri vb.) Aynı şekilde sistem uyarılarını, Şifre Paneli ekranından veya LED göstergeler ile yapar.

Hareket Dedektörü:

Hareket dedektörleri hacimsel algılamaya yapmaktadır. 'Hayvan algılamayan dedektör' olarak kullanılan ürünlerde, standart dedektör hassasiyet oranı belirli oranda düşürülmüştür. (Algılama eşik değeri daha yüksektir). Evcil hayvan beslenen yerlerde sistem kurulu durumdayken evcil hayvanın dedektörün bulunduğu alana sokulmaması/ dışında bırakılması, yanlış alarmların oluşmaması için tavsiye edilir.

Manyetik Kontak:

Alarm Sistemi kurulan mekanda kapı, sürgülü kapı, pencere gibi hareketli cisimlere takılan bir üründür (bileşendir). Takılan yere izinsiz giriş olması/açılması (kapı, pencere...v.b.) durumunda alarm bilgisini Alarm Paneline aktararak Alarm Sistemini harekete geçirir. Her dedektör bir bölge (zone) olarak adlandırılır.

Duman Dedektörü:

Dumana duyarlı dedektörlerdir. Ortamdaki dumanı algılar ve alarm bilgisini Alarm Paneline aktararak alarm sistemini harekete geçirir. Sistemin devreye alınıp alınmadığı fark etmeksizin, 24 saat aktif olarak çalışır. Her dedektör bir bölge (zone) olarak adlandırılır.

Uzaktan Kumanda:

Şifre paneli üzerinde yapılabilen, alarm sisteminin devreye alınması veya devreden çıkarılması, panik alarmı, kısmı ya da genel kurma işlemlerini yapabileceğiniz Kablosuz sistemlerde kullanılacak bir üründür.

Dahili / Harici Siren:

Dahili/Harici ortamlar için tasarlanmış, alarm anında yüksek seviyeli ses ve ışık sinyalleri ile uyarıda bulunan ürünlerdir.

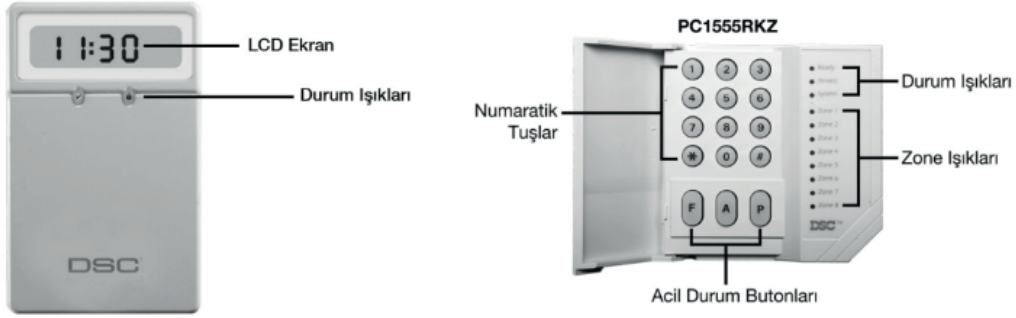
Siren Sesi Çesitleri ve Anlamları:

Alarm Sisteminiz 2 farklı türde ses üretebilmektedir.

1. Sürekli Siren: Soygun ve Panik Alarmı durumunda çalar.
2. Kesik ve Artan Siren: Yangın Alarmı durumunda çalar.

- **Sistemin yanlış kullanımı sonucu sirenler çalabilir. Bunun çevreye rahatsızlık vereceği dikkate alınmalı ve sistemin sağlıklı kullanımı için gerekli hassasiyet gösterilmelidir.**

ŞİFRE PANELİ ÖRNEKLERİ



Gösterge Işıkları:

Şifre paneli üzerinde yapılabilen, alarm sisteminin devreye alınması veya devreden çıkarılması, panik alarmı, kısmı ya da genel kurma işlemlerini yapabileceğiniz Kablosuz sistemlerde kullanılacak bir üründür.



READY: (YEŞİL IŞIK)

HAZIR (READY) Işığı Alarm Sisteminin kurulmaya hazır olduğunu belirtir. READY ışığı yanmıyor ise bütün kapı ve pencerelerin kapalı olup olmadığı, hareket dedektörlerinin kapsadığı alanlarda hareket olup olmadığı kontrol edilmelidir.



ARMED: (KIRMIZI IŞIK)

KURULU (ARMED) Işığı Alarm Sisteminin kurulmuş olduğunu belirtir.



SYSTEM: (SARI IŞIK)

HATA/UYARI (TROUBLE) Işığı, sistemde bir hata olduğunda, hafızasında alarm bilgisi bulunduğu (gün içinde alarm meydana gelmiş ise) veya iptal edilmiş bölge/ bölgeler (bypass edilmiş Zone) var ise aktif olacaktır. Detaylı bilgi şifre panelinden yapılan ana işlemler başlığı altında verilmiştir.

04 Nasıl Kullanırım?

Alarm Sistemini Kurmak (Aktif Hale Getirmek):

Alarm Sistemi sadece HAZIR (READY, Yeşil Işık) ışığı yandığı zaman kurulabilir. HAZIR ışığının yanması, Alarm Sisteminin kurulmaya hazır olduğunu, sistem bünyesindeki bölgelerde algılama olmadığını belirtir. (Hareket Dedektörlerinin kapsadığı görüş açısı içindeki bölgelerde hareket algılaması olmadığını, Manyetik Kontakların takılı olduğu kapı pencerenin kapalı olduğunu belirtir). Sisteme doğru şifre girildikten sonra çıkış süresi başlatılır. Çıkış süresi bitene kadar, belirtilen kapıdan çıkış yapılmalıdır. Böylece sistem kurulmuş olur ve HAZIR (READY) ışığı söner, KURULU (ARMED, KIRMIZI) ışığı yanar. Yanlış şifre girilir ise # tuşuna basılarak, işleme en baştan başlanabilir.

Genel ('Away') Kurma:

Mekanda kimsenin kalmayacağı durumdaki (Standart) kurma tipidir. Bölgelerin (zone) tamamının aktif olduğu durumdur. (Hareket Dedektörlerinin, Manyetik Kontakların vb. dedektörlerin kurulmasını ve aktif hale gelmesini sağlar). Dışarıda ('Away') modunda kurmak için giriş şifresi girilir ve belirtilen kapıdan çıkış yapılır. Giriş şifresi yanlış girilir ise # tuşuna basılıp işlem tekrarlanır. Çıkış süresi bitince sistem tümüyle kurulmuş olur. (Uzaktan kumanda da ayrı bir tuş olarak adreslenmiştir ve ilgili tuşa basılarak dışarıda ('Away') kurma yapılabilir).

Kısmi ('Stay') Kurma:

Mekanda kişiler kalacaksa kullanılır. Mekanda alarma neden olabilecek hareket dedektörlerinin pasif diğer bölgelerin (zone) aktif olduğu kurma şeklidir. Mekanda kişilere hareket serbestliği tanınarak mekanın korunmasının amaçlandığı kurma şeklidir. Bu özelliğin hangi hareket sensörüne verileceği, mekan kullanım şeklinize göre, sistem montajı esnasında teknik servis tarafından belirlenecektir.

Sistemi Kapatmak (Disarming):

Alarm Sistemi, Şifre Paneli yardımıyla kapatılabilir. Alarm Sistemi kuruluyken (devreye alınmış / aktif) Şifre Paneline geçerli şifrelerden biri girildiğinde Alarm Sistemi kapatılmış olur. Hatalı bir işlem yapıldıysa # tuşuna basılıp işlem sıfırlanır ve tekrar şifre girilir. Şifre Paneline ulaşmak için giriş süresi tanımlanan kapıdan giriş yapılmalıdır. Giriş süresi tanımlanan kapıdan giriş yapıldığında daha önce programda ayarlanan süre içinde doğru şifrelerden birinin sisteme girilmesi gerekir, aksi halde Alarm Sistemi harekete geçer.

Hızlı Kurma:

⊛⊛ tuşlarına basarak Alarm Sistemi şifre girilmeden aktif hale getirilebilir (devreye alınabilir). Ancak aynı şekilde Alarm Sistemi kapatılamaz, Sistemi kapatmak için yukarıda “Sistemi Kapatmak” bölümünde tanımlanan şekilde şifre girilmelidir.

Düzenli Sistem Testi:

Güvenlik sisteminizin düzgün ve sağlıklı çalışması için sisteminizi düzenli olarak test ediniz. Kullanım Kılavuzundaki “Sistemin Test Edilmesi” (bk. sf. 21) bölümündeki yönergeleri takip ediniz. **Karşılaştığınız herhangi olumsuz bir durumda 444 83 73 numaralı telefonumuzdan Securitas Alarm’a ulaşabilirsiniz.**



05 Uzaktan Kumanda İle Kurulum

Sisteminize tanımlanmış Uzaktan Kumanda var ise Alarm sisteminizi kumanda yardımı ile aktif hale, pasif hale getirebilir, devreden çıkarabilir ve Alarm İzleme merkezimize Acil Durum (Panik) bildirimini yapabilirsiniz.

Kısmi (Stay) Kurulum

Alarm Sisteminizdeki ByPass edilecek zonelar hariç tamamının kurulumunu sağlayan butondur. Butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.

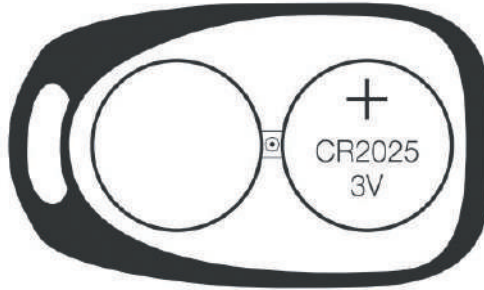


Genel ('Away') Kurulum

Alarm Sisteminizdeki tüm dedektörleri aktif ederek kurma işlemini yapan butondur. Butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.

Alarm Devre Dışı butonu

Alarm Sisteminizi kapatmak (disarming) istediğinizde butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.



Panik Butonu

Herhangi bir panik durumunda Alarm Merkezimize Panik Alarmı göndermenizi sağlar. Olası bir yanlış alarm karşı butona LED (ışık) yanıncaya kadar (3 sn) basılı tutun.

Kumandanızın içinde olan Standart PİL 3V CR 2025 modelidir. Yetkili ve bilgili kişilerce değiştirilmesi gerekmektedir. Kumandanıza takılı olan pilin normal şartlarda ömrü minimum 2 yıldır. Kumandanız Alarm Panelinize pil azaldı bilgisini gönderebilmektedir.

Not: Kurulum işlemi bittiğinde lütfen 4 butonu da ayrıca test etmeyi unutmayınız.

06 Acil Durum

Acil Durum Tuşları:

Şifre Panelinizin üzerinde 3 (üç) adet Acil Durum Tuşu bulunmaktadır. Tuşlar yardımı ile Alarm izleme Merkezimize acil durum bilgisi gönderebilirsiniz. Tuşları aktif hale getirmek için 2 saniye süre ile tuşlara basılı tutulmalıdır.

Acil Durum Tuşları Anlamları:

F  ①③ Yangın Alarm Bildirim Tuşu (Kesik Kesik Siren Sesi)

A  ④⑥ Tıbbi Alarm Bildirim Tuşu (Sessiz)

P  ⑦⑨ Panik Alarmı Bildirim Tuşu (Sürekli Siren Sesi)

Sirenleri Susturmak:

Sisteme bağlı sirenleri susturmak için geçerli şifrelerden biri girilmelidir. Uzaktan kumanda  butonu yardımı ile de sirenler susturulabilir.

Şifre Panelinden Yapılan Ana İşlemler

- ⊕⑩ ARM - HIZLI KURMA
- ⊕① BYPASS - BÖLGE İPTALİ
- ⊕② TROUBLE - HATA/UYARI GÖRME
- ⊕③ MEMORY - ALARM HAFIZASI
- ⊕④ CHIME - KAPI ZİLİ FONKSİYONU
- ⊕⑤ CODES - ŞİFRE DEĞİŞTİRME
- ⊕⑥ TIME - ZAMAN İŞLEMLERİ
- ⊕⑦② YANGIN SİSTEMİNİ RESETTİRME

07 Bölge İptali

Hızlı Kurma:

* * tuşlarına basarak Alarm Sistemi şifre girilmeden aktif hale getirilebilir. (devreye alınabilir). Ancak aynı şekilde Alarm Sistemi kapatılamaz. Sistemi kapatmak için yukarıda “Alarm Sistemini Kapatmak” bölümünde tanımlanan şekilde şifre girilmelidir.

Bölge İptali (Bypass):

Bölge iptal özelliği, Alarm Sistemi aktif hale getirilmeden önce, istenilen bölgelerdeki dedektörlerin devre dışı bırakılması için kullanılır. İptal edilen bölgeden gelen alarmlar sistem tarafından dikkate alınmaz.

Bölge İptali sistem aktif hale getirilmeden (devreye alınmadan) önce yapılmalıdır. Sistem kurulu iken bölge iptali (bypass) yapılamaz. Sistemin kurma-kapatma sonunda iptal edilen (bypasslanan) bölgeleri sıfırlanır.

Bölge İptali (Bypass) İçin:

* 1 tuşlarına basarak Bölge İptali (Bypass) bölümüne girilir. Ardından iptal edilecek bölgelerin 2 basamaklı numaraları girilir. Bypass yapıldığında her iptal olan bölgenin ışığı yanık konuma geçer. Yanlışlıkla iptal edilen bölgeler için aynı işlem tekrarlanarak bölge tekrar aktif hale getirilir.

Örnek olarak 4 Numaralı Bölgeyi iptal (Bypass) edersek:

* 1 * 4 #

Daha fazla bölgeyi de aynı anda iptal edebilirsiniz.

* 1 0 4 0 5 0 7 #

Not: Sisteminizde arızalı olan bölge varsa, Sisteminiz teknik servis kontrolüne kadar bölge iptali yapılarak (bypasslanarak) kullanılabilir.

08 Hata/Uyarı

Hata/Uyarı Görme (Trouble):

Şifre Panelindeki HATA/UYARI ışığının yanması, sistemde bir hata/uyarı olduğunu belirtir. Hata giderilene dek Şifre Panelindeki hata/uyarı ışığı yanık kalır ve Alarm Sistemi belirli periyotlar ile bip sesi verir. Hatanın nedenini görmek için ①② tuşlarına basılmalıdır. Bu tuşlara basıldıktan sonra yanan LED numarası hatanın nedenini belirtir.

Hata/Uyarı Detayları (Trouble):

Bölge durumunu gösteren LED'ler ile aynı olduğu için bölgenin açık olması ile tuşlarına basıldıktan sonra yanan LED'ler karıştırılmamalıdır.

(1) numaralı LED yanık ise: Teknik servise haber verilmelidir. (Akü bitmesi, sistem arızası vs.)

(2) numaralı LED yanık ise: Elektrik kesintisini belirtir. Alarm panelinize elektrik gelmiyor veya düşük voltaj geliyor olabilir. Bu uyarı durumunda HATA/UYARI ışığı yanar ancak bip sesleri gelmez. Sistem belirli süre aküsünden beslenebilir.

(3) numaralı LED yanık ise: Telefon hattı problemi vardır. Telefon hattı kesilmiş, kopmuş veya iptal olmuş olabilir.

(4) numaralı LED yanık ise: Sisteminizin, Securitas Alarm AİM ile arasında haberleşme sorunu var demektir. Haberleşme tekrar kurulduğunda kendiliğinden düzelir.

(5) numaralı LED yanık ise: Zone (bölge) hatası vardır, yani çalışmayan bir ya da birden çok dedektör bulunmaktadır. En az bir bölge (zone) TROUBLE (hata) durumundadır. Bir kere daha [5] tuşuna basılarak bölge (zone) hatasının herhangi bölgeden geldiği incelenir. Bu durumda yanan LED hata veren bölgeyi belirtir.

(6) numaralı LED yanık ise: Bir bileşen yerinden sökülmüş, kapağı açılmış vs. durumdadır. Bu hata Zone Tamper hatası olarak adlandırılır. Bir kere daha [6] tuşuna basılarak hatanın bölgesi incelenir. Bu durumda yanan LED hata veren bölgeyi belirtir. Mevcut dedektörler kontrol edilmelidir.

(7) numaralı LED yanık ise: Bölge pili azalma problemi vardır. [7] tuşuna basılarak hangi bölgenin pilinin azaldığı görülebilir. [7] tuşuna tekrar basılarak hangi uzaktan kumandanın pilinin azaldığı görülebilir. Bu problem kablosuz sistemler için geçerlidir. Kablolu sistemler için geçerli bir komut değildir.

(8) numaralı LED yanık ise: Sistemin saat ve tarihinin unutulduğunu belirtir. Sistem saati tekrar girilmelidir. Sistem, kayıtlarını tarih ve saat bilgisi ile tuttuğu için Sisteminizin saat gösterecek ekranı yok ise de sistem saati girilmelidir.

09 Alarm Hafızası

Alarm Hafızası (Memory):

Sistemde meydana gelen alarmların bölgeleri görülebilir. (Sistem ışığının yanması durumunda alarm durumu olduğu fark edilebilir)

Sistemin son kurulmasından sonra oluşan alarmları görebilmek için tuşlarına **⊖③** basılmalıdır. **⊖③** tuşlarına basıldıktan sonra, alarm gelen bölgelere karşılık düşen LED'ler yanacaktır. Ardından **#** tuşuna basılır.

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır. Bu tuş ayrıca hatalı işlemlerin iptal işlemi için de kullanılır.

Alarm hafızası, Alarm Sisteminin her aktif hale getirilişinde (devreye alınışında) sıfırlanır. Böylece alarm hafızasına bakıldığında sadece son devreye almadan sonra oluşan yeni alarmlar görülür.

10 Kapı Zili Özelliği

Kapı Zili Özelliği (Chime):

Alarm Sistemi kapalıyken belirli bir pencere ya da kapı açıldığında, kapı ziline benzer bir ton sesinin Alarm Panelinden duyulması için kullanılan fonksiyondur. Kapı Zili özelliği istenen bölge, teknik servis tarafından bu tipte kullanım için programlanır.

⊕④ tuşlayarak kapı zili fonksiyonu aktif/pasif hale getirilir: Kapı zili fonksiyonu aktif hale geldi ise, arka arkaya 3 tane bip sesi duyulur. Kapı zili fonksiyonu pasif hale geldi ise, 1 tane uzun bip sesi duyulur. Bu özelliği aktif hale getirmek (açmak) ve pasif hale getirmek (kapatmak) için **⊕④** kombinasyonu tuşlanır. Ardından **#** tuşuna basılır READY durumuna geri dönülür.

11 Şifre İşlemleri

Şifre Verme/Değiştirme (CODES):

Alarm Sistemini devreye almak, sistemi kapatmak ve sirenleri susturmak için giriş şifreleri kullanılır. Doğru şifrelerden biri girildiğinde kesik kesik bip sesi, yanlış şifre girildiğinde ise uzun bir bip sesi duyulur.

Sadece ana (master) şifreler ile yeni şifreler tanımlanabilir/silinebilir. Şifreler standart olarak 4 hanelidir. Alarm sisteminize 47 adet kullanıcı şifresi tanımlayabilirsiniz.

Yeni Kullanıcı Şifrelerinin Tanımlanması:

Giriş şifreleri, 01-48 kullanıcı numarası arası olan şifrelerdir. Kullanıcı numaraları iki basamak olarak girilmelidir. Yeni şifrelerin girilmesi için:

*5 [Ana Şifre] [Kullanıcı numarası] [YENİ Giriş Şifresi] # #

Ana (Master) Şifre Tanımlaması:

Şifreler, Şifre Paneli (keypad) kullanılarak değiştirilir. Sisteme en fazla 47 kullanıcı tanımlanabilir. Kullanıcı Numarası: 01 ile 48 arasında bir Kullanıcı numarası seçmelisiniz. Ana Şifre (Master) numarası '40' tır. Fabrikasyon ana şifre 1234'tür. Şifreyi değiştirmek için aşağıda gösterilen şekilde tuşlama yapılmalıdır.

*5 [Ana Şifre] [02] [2580]

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Not: 2 numaralı kullanıcıya şifresini (örnek olarak 2580) verelim.

*5 [Ana Şifre] [Kullanıcı numarası] * # #

Var Olan Şifrelerin Silinmesi:

Sistemde var olan bir şifrenin silinmesi için:

*5 [Mevcut Ana Şifre] 4 0 [YENİ Ana Şifre] # #

Zaman İşlemleri (TIME):

*6 [Ana Şifre] 1 [saat] [tarih] # # ya da

Sistemin tarih ve saatinin girilmesi: Saat, 4 haneli olarak 24 saat (0000-2359 arası) formatında girilir. Ardından aralıksız olarak tarih (AAGYY) ay+gün+yıl formatında 6 haneli olarak girilir. # tuşu READY durumuna dönmek

*6 [Ana Şifre] 1 [SSDD] [AAGYY] # #

Sistemin Test Edilmesi:

Sistem READY konumunda iken, 2 saniye süreyle Şifre Panelinin ışıkları, sesi ve sirenler test edilebilir. Şifre Panelindeki (keypad) tüm ışıklar yanıp söner ve varsa dahili ve harici siren kısa süreli olarak çalışır.

*6 [Ana Şifre] 4 # #

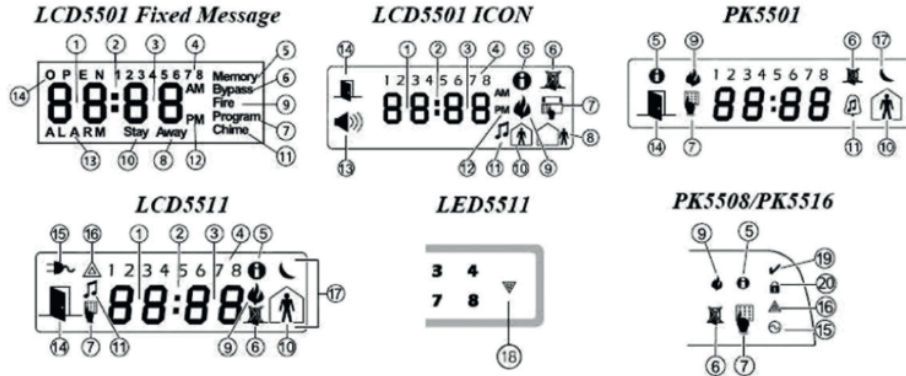
tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.



12 Tuş Takımı

Sisteminiz İle Kullanılabilecek Diğer Tuş Takımı (Keypad) Örnekleri:

Şifre Paneli Ekran Sembolleri



- Saat Hanesi** 1,2 Alarm panelinizin saat ayarını gösteren hanelerdir. Panelinize bağlı bulunan bölgelerden herhangi biri açık olduğu takdirde açık olan bölge numarasını gösterecektir.
- : (iki Nokta)** Bu ikon Alarm panelinizin saat göstergesinde Saat/Dakika ayırıcısıdır.
- Saat Hanesi** 3,4 Alarm panelinizin dakika ve AM/PM göstergesidir.
- 1/8** Bu numaralar Alarm panelinizdeki hataların tanımlanmasında kullanılır. [?] [2] bölümüne bakınız.
- Memory** Alarm panelinizin hafızasında bir olay olduğu takdirde yanar. ? [3] Bölümüne bakınız
- ByPass** Alarm panelinizde bypass edilmiş bölge/bölgeler olduğunu gösterir. [?] [1] Bölümüne bakınız.
- Program** Alarm panelinize Mühendislik şifresi ile Müdahale edildiği zamanlarda yanacaktır.
- Away** Alarm panelinize bağlı olan bütün dedektörler aktif halde olduğu zaman yanacaktır. Alarm kurulu anlamına da gelir.
- Fire** Sisteminize duman dedektörü bağlantısı yapılmış ise bu bölgelerden alarm geldiği durumlarda yanacaktır.
- Stay** Alarm paneliniz kısmi olarak kurulduğu zamanlarda yanacaktır. Alarm kurulu anlamına da gelir.
- Chime** Kapı çanı özelliği aktif olduğu durumlarda ekranda yer alacaktır. [?] [4] Bölümüne bakınız.
- AM, PM** Alarm panelinizin Saat ayarı 12 Saat formatında ayarlanmış ise ekranda olacaktır. (AM = Öğleden Önce PM = Öğleden Sonra anlamına gelir.)

- 13. ALARM** Alarm Sisteminiz kurulu olduğunda herhangi bir alarm olayı gerçekleştiğinde ekranda çıkacaktır.
- 14. OPEN** Alarm panelinize bağlı olan dedektörlerden biri veya bir kaç açık olduğu durumlarda ekranda olacaktır.
- 15. AC** Alarm panelinize gelen Elektrikte Arıza durumunda yanacaktır.
- 16. System Trouble** Alarm panelinde herhangi bir hata oluştuğu zaman aktif olacaktır. [?] [2] bölümünden ayrıntılara bakınız.
- 17. Night** Alarm paneliniz Gece Modunda kurulu olduğu takdirde aktif olacaktır.
- 18. System** Bir ya da birkaç durumda aktif olabilir. Hafızada alarm bilgisi olduğu durumlarda aktif olacaktır. ByPass edilmiş Bölge (Zone) ya da Bölgeler (Zone) var ise aktif olacaktır. Sistemde genel bir hata ya da arıza olduğu durumlarda da aktif olacaktır.
- 19. Ready Işığı (Yeşil)** Alarminizin kurulmaya hazır olduğunu gösteren ışıktır.
- 20. Armed Işığı (Kırmızı)** Alarminizin kurulu olduğunu gösteren ışıktır.



13 Alarm İzleme Merkezi

Securitas Alarm İzleme Merkezi (AİM)

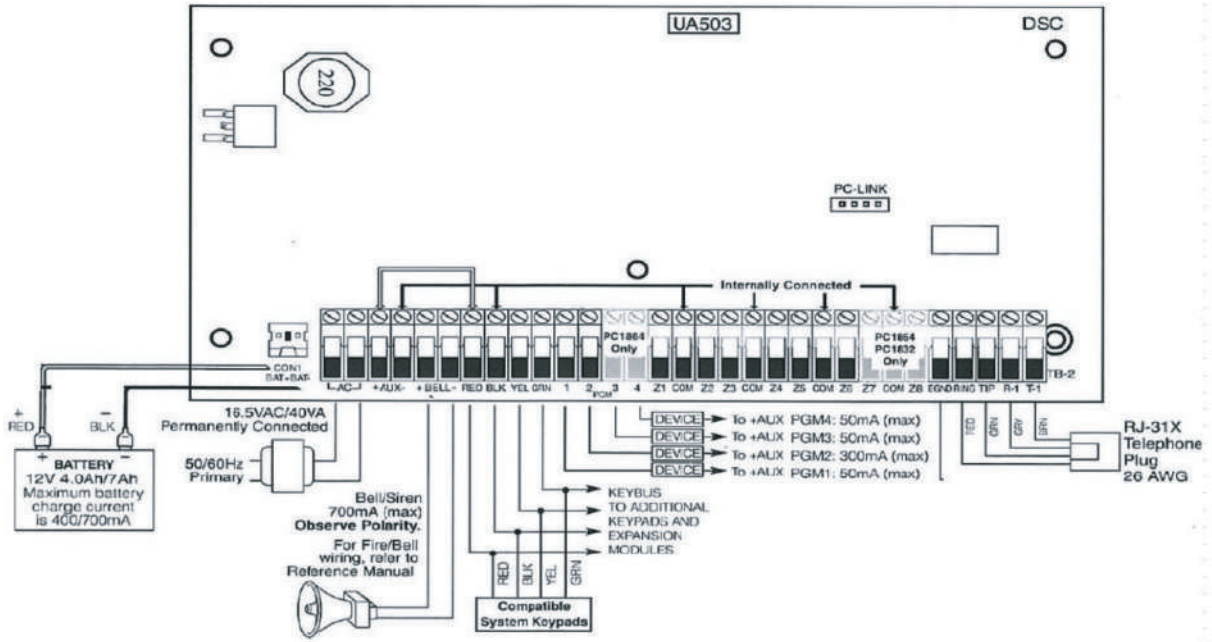
- Alarm sisteminiz, Alarm izleme Merkezimizdeki konusunda uzman ve tecrübeli operatörler tarafından 7/24 izlenmektedir.
- Alarm izleme Merkezimiz yedekli çalışmaktadır. Merkez binamızda oluşacak herhangi bir teknik aksaklık veya doğal afet durumlarında dahi sisteminizden sinyal alınmasına devam edilebilir.
- Alarm sisteminiz ile Alarm İzleme Merkezimiz arasındaki iletişim sabit telefon hattınız üzerinden sağlanır. Bu iletişim dahilindeki sinyal alışverişi hat tarifiniz üzerinden ücretlendirilir.
- Sisteminizin AİM ile sağlıklı olarak iletişimde olduğunun kontrolü, günde bir sefer panel tarafından Securitas Alarm İzleme Merkezi'ne gönderilen test sinyali ile gerçekleştirilmektedir.
- Alarm durumunda, sinyalin merkezimize ulaştığı anda ivedilikle sistem yetkilileri bilgilendirilir. Yetkili onayı ile olay yerine ilgili kolluk kuvvetleri (polis, itfaiye, ambulans) derhal yönlendirilir.
- Alarm değerlendirme işlemleri sırasında; alarmın türü, bölgesi, zamanı ve olaya alternatif müdahale şekilleri göz önünde bulundurulur.
- Alarm İzleme Merkezi, alarm sisteminize uzaktan bağlantı kurabilir. Böylece, özel durum kontrolleri, teknik servis desteğine gerek kalmadan çözülebilen teknik sorunlar, sistem kurma-kapama işlemlerini unuttuğunuz anlar için pratik müdahalelerde bulunulabilir.
- Sistem kullanıcıları tarafından tespit edilemeyen arızaların izleme Merkezimize sinyal olarak yansması ile sistem sorunlarına en kısa sürede müdahale edilebilir.
- Özel tercihinize göre alarm sistemi kurma-kapama saatlerinizi izleme Merkezimize bildirebilir, işlemlerinizi ile ilgili düzenli bilgi alabilir, dilerseniz tarafınıza iletilen haftalık veya aylık raporlar ile de işlemlerinizi takip edebilirsiniz.
- Belirttiğiniz düzenli işlem saatlerinin takip edilmesi ile sisteminizdeki işlem durumları hakkında anında bilgi alabilir, hatırlatma yapılmasını sağlayabilirsiniz.
- Alarm İzleme Merkezimizde GİZLİLİK temel prensiptir. Yetkililerden parola bilgisi alınmadan kişi bilgisi, bölge bilgisi, telefon numarası ve durum raporu asla verilmez.

AİM tarafından verilecek hizmetlerden yararlanabilmeniz için Alarm Sisteminizin AİM'e yönlendirilmiş (AİM operatörleri tarafından izlenecek şekilde AİM'e bağlanmış) ve sizin tarafınızdan aşağıda tarif edilen şekilde devreye alınmış olması gerekmektedir:

Herhangi bir nedenle Alarm Sisteminiz AİM tarafından izlenmiyorsa ve/veya sizin tarafınızdan devreye alınmamışsa, bu hizmetlerden faydalanmanız mümkün değildir.

Not: Olası bir yanlış alarmda kolluk kuvvetlerinin müdahalesi gibi istenmeyen bir durumla karşılaşmamak için lütfen Securitas Alarm İzleme Merkezi ile irtibata geçiniz.

DSC PC 1616/1832/1864 BAĞLANTI ŞEMASI



14 Tüketici Hakları

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

Tüketicinin seçimlik hakları MADDE 11- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur.

Ancak, bu Kanunun 58. maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

MADDE 68- (1) Değeri iki bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine, üç bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise iki bin Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Tüketici hakem heyetleri kendilerine yapılan başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır.

(3) Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvuruların nerelere yapılacağı ve bu başvuruların hangi tüketici hakem heyetine karara bağlanacağı yönetmelikle belirlenir.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

Karar ve karara itiraz

MADDE 70- (1) İl ve ilçe tüketici hakem heyetinin verdiği kararlar tarafları bağlar. (Ek cümle: 10/9/2014 -6552/140 md.) Tüketici hakem heyetlerince vekâlet ücreti ödenmesine karar verilemez.

(2) Tüketici hakem heyeti kararları 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre taraflara tebliğ edilir. Tüketici hakem heyetinin kararları, İcra ve İflâs Kanununun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir.

(3) Taraflar, tüketici hakem heyetinin kararlarına karşı tebliğ tarihinden itibaren on beş gün içinde tüketici hakem heyetinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesine itiraz edebilir. İtiraz, tüketici hakem heyeti kararının icrasını durdurmaz. Ancak talep edilmesi şartıyla hâkim, tüketici hakem heyeti kararının icrasını tedbir yoluyla durdurabilir.

(4) İtiraz olunan kararın, esas yönünden kanuna uygun olup da, kanunun olaya uygulanmasında hata edilmiş olmasından dolayı itirazın kabul edilmesi gerektiği veya kanuna uymayan husus hakkında yeniden yargılamayı gerektirmediği takdirde tüketici mahkemesi evrak üzerinde, kararı değiştirerek veya düzelterek onama kararı verebilir. Tarafların kimliklerine, ticari unvanlarına ait yanlışlıklarla, yazı, hesap veya diğer açık ifade yanlışlıkları hakkında da bu hüküm uygulanır. Karar, usule ve kanuna uygun olup da gösterilen gerekçe doğru bulunmazsa, gerekçe değiştirilerek veya düzelterek onanır.

(5) Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı yapılan itiraz üzerine tüketici mahkemesinin vereceği karar kesindir.

(6) Tüketici hakem heyetlerinin tüketici lehine verdiği kararlara karşı açılan itiraz davalarında, kararın iptali durumunda tüketici aleyhine, avukatlık asgari ücret tarifesine göre nisbi tarife üzerinden vekâlet ücretine hükmedilir.

(7) Uyuşmazlıkla ilgili olarak tüketici hakem heyeti tarafından tüketici aleyhine verilen kararlarda tebligat ve bilirkişi ücretleri Bakanlıkça karşılanır. Uyuşmazlığın tüketicinin lehine sonuçlanması durumunda ise, tebligat ve bilirkişi ücretleri 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre karşı taraftan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

15 İletişim Bilgileri

• Ankara Merkez

Unvanı: Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş
Adres: Ehlîbeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 106/68 Çankaya/Ankara
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Marmara Bölge

Adres: İçerenköy Mah. Askent Sok. No:3/B Kosifler Center K:4 Ataşehir/İstanbul
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Ege Bölge

Adres: Halkapınar Mah. 1203 Sok. No:13 Onuk Plaza İş Merkezi K:10 D:1007 Konak / İzmir
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Bursa Bölge

Adres: İzmir Yolu Cad. No:103 Komkurt Plaza K:3 D:18-19 Nilüfer / Bursa
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr



Securitas Alarm
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.
No: 106/68 Çankaya/Ankara

Tel: 444 83 73

www.securitasalarm.com.tr





Alarm Sistemleri
Kullanım Kılavuzu

DSC

POWER - NEO

Ücretsiz keşif için:

444 83 73

İçindekiler

- 01 Uyarılar
- 02 Unutmayınız
- 03 Tanımlar
- 04 Nasıl Kullanırım?
- 05 Uzaktan Kumanda İle Kurulum
- 06 Acil Durum
- 07 Bölge İptali
- 08 Hata / Uyarı
- 09 Alarm Hafızası
- 10 Kapı Zili Özelliği
- 11 Şifre İşlemleri
- 12 Alarm İzleme Merkezi
- 13 Tüketici Hakları
- 14 İletişim Bilgileri

Üretici Firma Bilgileri

DSC

Digital Security Controls
Digital Security Controls
3301 Langstaff Road
Concord, Ontario, Canada
L4K 4L2

Tel :

(905) 760 - 3000

Fax:

(905) 760 - 3004

İthalatçı Firma Bilgileri

**BORMET Metal
San ve Tic.**

Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat : 5 No : 75
Okmeydanı / İstanbul Türkiye

Tel :

0212 221 00 41

Fax :

0212 222 75 80

E-posta :

info@bormet.com.tr



01 Uyarılar

! Önemli Güvenlik Uyarıları

Yangın riskini, elektrik çarpmalarını ve/veya zarar görmelerini engellemek için aşağıdaki yönergeleri dikkatlice okuyunuz.

- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünlere sıvı dökmeyiniz.
- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünleri kendiniz sökmeyiniz, açmayınız, müdahale etmeyiniz. Bu can ve mal güvenliğinizi tehlikeye atabilir. Ürünlere sadece uzman teknik servis personeli müdahale etmelidir. Alarm Sisteminizin düzgün çalışırılığının tespiti için Kullanım Kılavuzunda belirlenen şekilde test işlemlerini yapmanız yeterli olacaktır.
- Alarm Sisteminizi oluşturan cihazlar üzerinde elektrik akımı varken cihaz kablo bağlantılarını sökmeyiniz. Elektrik ile ilgili bağlantıların tamamı uzman teknik servis personeli tarafından yapılmalıdır.
- Sisteminizde bulunan gaz dedektörü sadece algılama yapıp AiM'ye durumu ihbar eder, dedektör iş yerinize veya evinize gelen gazı kesmemektedir. Gaz kaçağını hissettiğiniz durumda gerekli tedbirler alınmadan (ortamın havalandırılması vs.) elektrik enerjisi ile çalışan cihazların (alarm sistemi de dahil olmak üzere) kullanılmaması tavsiye edilir.
- Alarm Sistemi ve bileşenlerini yıkamayınız. Ürünlerin temizliğini hafif nemli bez ile tozunu almak suretiyle yapabilirsiniz.
- Alarm Sistemi akü/bataryasını MAX: 3-4 yılda bir değiştiriniz.
- Sökülen ve atık hale gelen Alarm Sistemi parçalarını doğaya kontrolsüz atmayınız. Bu tür atıkların depolanması için öngörülen yerlere ulaşmasını sağlayınız.
- Sisteme, yetkisiz kişilerin müdahalesine izin verilmemelidir. Sisteme zarar verebilecek uygun olmayan yan ürünlerin kullanılması, sistemin yetkisiz kişiler tarafından sökülmesi, sistemin frekans ayarlarını bozacak başka cihazların kullanılması, voltaj sınımlarından kaynaklı arızalar, yıldırım düşmesi vb. harici şartların etkisi ve/veya kullanım kılavuzuna aykırı olarak kullanılması sonucunda arızalanması durumunda cihazınız garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- Ürününüzün kullanım ömrü min. 7 yıldır.
- Azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Alarm Paneliniz İçin Uygun Yer Seçimi

- Sisteminizin montajı için elektrik ve telefon hattına yakın uygun bir nokta seçilmelidir.
- Seçilen yerde dış etkenlerden kaynaklanan darbe ve titreşim olma olasılığı kontrol edilmelidir.
- Alarm Paneli düz, dengeli ve sağlam bir yüzeye takılmalıdır.
- Mekanda yürüyüş alanları üzerine montaj yapmamaya özen gösterilmelidir.
- Cihazlar, güneş ışığına, ısıya, neme, kimyasallara, toza maruz kalabileceği yerlere takılmamalıdır.
- Cihaz sıvıya, buhara ve neme maruz kalabileceği banyo, mutfak vb. alanlara yakın yerlere takılmamalıdır.
- Cihazlar patlama riski olan yerlere takılmamalıdır.
- Her durumda Alarm Sisteminizi konusunda uzman teknik personelin monte etmesi gerekmektedir. Kendiniz montaj yapmaya çalışmayınız.
- Kablosuz dedektör haberleşmesi radyo frekansı ile olmaktadır. (868 Mhz). Sinyalizasyonu baskılayıcı cihazlar mekanda kullanılmamalıdır.

Düzenli Bakım ve Cihaz Temizliği

- Cihazların tozunu hafif nemli bez ile alabilirsiniz.
- Cihazların temizliğinde aşındırıcı, çözücü, alkol, tiner, çamaşır suyu vb. maddeler kesinlikle kullanmayınız.
- Cihazları yerinden sökmeyiniz. Cihazları açmak için sert keskin metal obje kullanmayınız. Cihazları açmaya çalışmayınız.



Sorun Durumunda

Alarm sisteminiz ve telefon hattınız ile ilgili bir sorun olması (elektrik kesintisi, güvenlik uyarısı vb.) durumunda sisteminiz bunu size bildirecektir. Bu durumda yetkili servisi 444 83 73 no'lu telefon hattından arayabilirsiniz.

Sisteminizin son kullanıcı tarafından değiştirilebilecek onarılabilecek parçası (dedektör pilleri hariç) yoktur.

- Sistemin başka bir yere taşınması için montajı yapan firmayı ya da yetkili servisinizi arayınız, kendiniz demonte etmeye ve taşımaya çalışmayınız.

Teknik Özellikler

- Alarm Sisteminiz iç mekanda çalışacak şekilde tasarlanmıştır.
- Sisteminiz 0°C - 49°C arasında çalışabilir.
- Sisteminiz 1 6Vac 40W trafo ile çalışmaktadır.

Maksimum Nem:	%93
Voltaj Girişi:	220VAC/16.5VAC 40VA Trafo
Aux Çıkışı:	11.1-12.6 VDC/700mA
Siren Çıkışı:	11.1-12.6 VDC/700mA
Akü:	12VDC 7Amp

Sisteminizi Kullanmaya Başlamadan Önce Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar;

- Kullanım Kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.
- Kitapçıkta geçen uyarıların tümüne uyunuz.
- Cihazların sağlamlığını görsel olarak kontrol ediniz.
- Sistemin elektriği olduğunu kontrol ediniz. (Prize doğrudan takılabilir cins olabilir)
- Sistemin AiM ile bağlantısı telefon hattı üzerinden gerçekleştiği için sistemin bağlı olduğu telefon hattının çalışmasını kontrol ediniz.

Alarm sisteminiz hırsızlık, gasp, yangın gibi olası tehlikeli durumları engelleyemez. Sisteminiz Alarm İzleme Merkezi'ne sinyal göndermekte ve siren çaldırarak uyarıda bulunabilmektedir. Sisteminizin montajı mutlaka eğitimli ve tecrübeli teknik servis personelimiz tarafından yapılmalıdır.

02 Unutmayınız

- Alarm Sisteminiz Securitas Alarm İzleme Merkezi'ne bilgileri telefon hattı üzerinden gönderdiğinden, telefon hattınız kesilir ise alarm sistemi bilgi gönderemez. (Bunun önüne geçmek için GSM/GPRS modül sisteme ilave edilebilir). Ancak bulunduğu yerde sirenler çalarak çevreyi uyarır.
- Alarm Sistemi sinyalleri telefon hattı üzerinden gönderdiği için, tüm sinyaller (kurma-kapama bilgileri de dahil) kullanılan telefon tarifesine göre kullanıcının faturasına yansacaktır.
- Sistemin belirli aralıklarla (Önerilen: EN AZ ayda bir) tüm olarak test edilmesi önerilir. Test etmeden önce mutlaka AİM test hakkında bilgilendirilme yapılması gereklidir.

Sistem READY konumunda iken, 2 saniye süreyle sifre panelinin ışıkları, sesi ve sirenler test edilebilir. sesi ve sirenler test edilebilir.

*6 Ana Şifre Sistem Test * tuşu ardından # READY durumuna dönmek için kullanılır.

- Alarm Sisteminde kullandığınız şifre ve parola size özeldir, lütfen paylaşmayınız.
- Elektrığınız kesildiğinde Alarm Sistemi içinde bulunan akü sayesinde çalışmaya devam edecektir. Bu kesinti uzun sürer ise Alarm Sistemindeki akünün bitmesine sebep olur ve sistem çalışamaz duruma gelir. Böyle bir durumu Sisteminize bağlı olan Harici Siren sabotaj olarak algılayıp, kendi içindeki akü bitene kadar çalmaya başlayacaktır.



03 Tanımlar

Alarm Sistemi Kullanım Detayları

SIFRE PANELİ ÖRNEKLERİ



Alarm Paneli:

Alarm sisteminin tüm yan ürünlerinin bağlandığı, verilerin toplandığı, komutların verildiği başlıca üründür. Alarm Paneli, Alarm Sisteminde meydana gelen arızaları (akü azalması, elektrik kesilmesi, telefon hattı problemi vb.) Alarm İzleme Merkezi'ne aktarır. Alarm Paneline bağlanan dedektörler bölge (zone) olarak adlandırılır. Alarm Paneliniz 8 bölgedir. (zone). Ek kart ile kapasitesi 32 bölgeye (zone) kadar artırılabilir. Diğer modeller ile 128 bölgeye kadar kapasite artırılabilir.

Şifre Paneli (keypad):

Alarm Sistemi ile ilgili tüm işlemlerin yapılabileceği üründür. Ekranı ve klavyesi ile sistemi kontrol etmeye yarar. Sisteme şifre vb. komut girişi Şifre Paneli üzerinden olur. (Alarmın devreye alınması, devre dışı bırakılması, programlama, şifre işlemleri vb.) Aynı şekilde sistem uyanlarını, Şifre Paneli ekranından yapılır.

Hareket Dedektörü:

Hareket dedektörleri hacimsel algılama yapmaktadır. 'Hayvan algılamayan dedektör' olarak kullanılan ürünlerde, standart dedektör hassasiyet oranı belirli oranda düşürülmüştür. (Algılama eşik değeri daha yüksektir). Evcil hayvan beslenen yerlerde sistem kurulu durumdayken evcil hayvanın dedektörün bulunduğu alana sokulmaması/ dışında bırakılması, yanlış alarmların oluşmaması için tavsiye edilir.

Manyetik Kontak:

Alarm Sistemi kurulan mekanda kapı, sürgülü kapı, pencere gibi hareketli cisimlere takılan bir üründür (bileşendir). Takılan yere izinsiz giriş olması/açılması (kapı,pencere...v.b.) durumunda alarm bilgisini Alarm Paneline aktararak Alarm Sistemini harekete geçirir. Her dedektör bir bölge (zone) olarak adlandırılır.

Duman Dedektörü:

Dumana duyarlı dedektörlerdir. Ortamdaki dumanı algılar ve alarm bilgisini Alarm Paneline aktararak alarm sistemini harekete geçirir. Sistemin devreye alınıp alınmadığı fark etmeksizin, 24 saat aktif olarak çalışır. Her dedektör bir bölge (zone) olarak adlandırılır.

Uzaktan Kumanda:

Şifre paneli üzerinde yapılabilen, alarm sisteminin devreye alınması veya devreden çıkarılması, panik alarmı, kısmi ya da genel kurma işlemlerini yapabileceğiniz Kablosuz sistemlerde kullanılacak bir üründür.

Dahili / Harici Siren:

Dahili/Harici ortamlar için tasarlanmış, alarm anında yüksek seviyeli ses ve ışık sinyalleri ile uyarıda bulunan ürünlerdir.

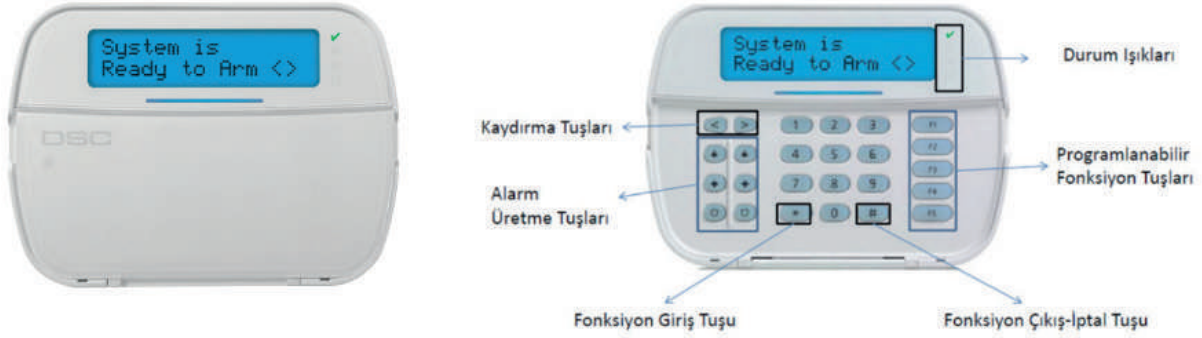
Siren Sesi Çesitleri ve Anlamları:

Alarm Sisteminiz 2 farklı türde ses üretebilmektedir.

1. Sürekli Siren: Soygun ve Panik Alarmı durumunda çalar.
2. Kesik ve Artan Siren: Yangın Alarmı durumunda çalar.

- Sistem yanlış kullanımı sonucu sirenler çalabilir. Bunun çevreye rahatsızlık vereceği dikkate alınmalı ve sistemin sağlıklı kullanımı için gerekli hassasiyet gösterilmelidir.

ŞİFRE PANELİ ÖRNEKLERİ



Gösterge Işıkları:

Şifre paneli üzerinde yapılabilen, alarm sisteminin devreye alınması veya devreden çıkarılması, panik alarmı, kısmi ya da genel kurma işlemlerini yapabileceğiniz Kablosuz sistemlerde kullanılabilecek bir üründür.



READY: (YEŞİL IŞIK)

HAZIR (READY) Işığı Alarm Sisteminin kurulmaya hazır olduğunu belirtir. READY ışığı yanmıyor ise bütün kapı ve pencerelerin kapalı olup olmadığı, hareket dedektörlerinin kapsadığı alanlarda hareket olup olmadığı kontrol edilmelidir.



ARMED: (KIRMIZI IŞIK)

KURULU (ARMED) Işığı Alarm Sisteminin kurulmuş olduğunu belirtir.



SYSTEM: (SARI IŞIK)

HATA/UYARI (TROUBLE) Işığı, sistemde bir hata olduğunda, hafızasında alarm bilgisi bulunduğu anda (gün içinde alarm meydana gelmiş ise) veya iptal edilmiş bölge/ bölgeler (bypass edilmiş Zone) var ise aktif olacaktır. Detaylı bilgi şifre panelinden yapılan ana işlemler başlığı altında verilmiştir.

04 Nasıl Kullanırım?

Alarm Sistemini Kurmak (Aktif Hale Getirmek):

Alarm Sistemi sadece HAZIR (READY, Yeşil Işık) ışığı yandığı zaman kurulabilir. HAZIR ışığının yanması, Alarm Sisteminin kurulmaya hazır olduğunu, sistem bünyesindeki bölgelerde algılama olmadığını belirtir. (Hareket Dedektörlerinin kapsadığı görüş açısı içindeki bölgelerde hareket algılaması olmadığını, Manyetik Kontakların takılı olduğu kapı pencerenin kapalı olduğunu belirtir). Sisteme doğru şifre girildikten sonra çıkış süresi başlatılır. Çıkış süresi bitene kadar, belirtilen kapıdan çıkış yapılmalıdır. Böylece sistem kurulmuş olur ve HAZIR (READY) ışığı söner, KURULU (ARMED, KIRMIZI) ışığı yanar. Yanlış şifre girilir ise # tuşuna basılarak, işleme en baştan başlanabilir.

Genel ('Away') Kurma:

Mekanda kimsenin kalmayacağı durumdaki (Standart) kurma tipidir. Bölgelerin (zone) tamamının aktif olduğu durumdur. (Hareket Dedektörlerinin, Manyetik Kontakların vb. dedektörlerin kurulmasını ve aktif hale gelmesini sağlar). Dışarıda ('Away') modunda kurmak için giriş şifresi girilir ve belirtilen kapıdan çıkış yapılır. Giriş şifresi yanlış girilir ise # tuşuna basılıp işlem tekrarlanır. Çıkış süresi bitince sistem tümüyle kurulmuş olur. (Uzaktan kumanda da ayrı bir tuş olarak adreslenmiştir ve ilgili tuşa basılarak dışarıda ('Away') kurma yapılabilir).

Kısmi ('Stay') Kurma:

Mekanda kişiler kalacaksa kullanılır. Mekanda alarma neden olabilecek hareket dedektörlerinin pasif diğer bölgelerin (zone) aktif olduğu kurma şeklidir. Mekanda kişilere hareket serbestliği tanınarak mekanın korunmasının amaçlandığı kurma şeklidir. Bu özelliğin hangi hareket sensörüne verileceği, mekan kullanım şeklinize göre, sistem montajı esnasında teknik servis tarafından belirlenecektir.

Sistemi Kapatmak (Disarming):

Alarm Sistemi, Şifre Paneli yardımıyla kapatılabilir. Alarm Sistemi kuruluyken (devreye alınmış / aktif) Şifre Paneline geçerli şifrelerden biri girildiğinde Alarm Sistemi kapatılmış olur. Hatalı bir işlem yapıldıysa # tuşuna basılıp işlem sıfırlanır ve tekrar şifre girilir. Şifre Paneline ulaşmak için giriş süresi tanımlanan kapıdan giriş yapılmalıdır. Giriş süresi tanımlanan kapıdan giriş yapıldığında daha önce programda ayarlanan süre içinde doğru şifrelerden birinin sisteme girilmesi gerekir, aksi halde Alarm Sistemi harekete geçer.

Hızlı Kurma:

⊛⊛ tuşlarına basarak Alarm Sistemi şifre girilmeden aktif hale getirilebilir (devreye alınabilir). Ancak aynı şekilde Alarm Sistemi kapatılamaz, Sistemi kapatmak için yukarıda “Sistemi Kapatmak” bölümünde tanımlanan şekilde şifre girilmelidir.

Düzenli Sistem Testi:

Güvenlik sisteminizin düzgün ve sağlıklı çalışması için sisteminizi düzenli olarak test ediniz. Kullanım Kılavuzundaki “Sistemin Test Edilmesi” (bk. sf. 21) bölümündeki yönergeleri takip ediniz. **Karşılaştığınız herhangi olumsuz bir durumda 444 83 73 numaralı telefonumuzdan Securitas Alarm’a ulaşabilirsiniz.**



05 Uzaktan Kumanda İle Kurulum

Sisteminize tanımlanmış Uzaktan Kumanda var ise Alarm sisteminizi kumanda yardımı ile aktif hale, pasif hale getirebilir, devreden çıkarabilir ve Alarm İzleme merkezimize Acil Durum (Panik) bildirimini yapabilirsiniz.

Genel ('Away') Kurulum

Alarm Sisteminizdeki ByPass edilecek zonelar hariç tamamının kurulumunu sağlayan butondur. Butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.

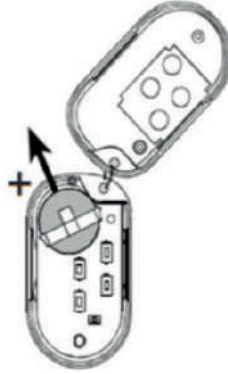


Alarm Devre Dışı butonu

Alarm Sisteminizi kapatmak (disarming) istediğinizde butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.

Kısmi (Stay) Kurulum

Alarm Sisteminizdeki ByPass edilecek zonelar hariç tamamının kurulumunu sağlayan butondur. Butona LED (ışık) yanana kadar basılı tutun.



* Panik Butonu

Herhangi bir panik durumunda Alarm Merkezimize Panik Alarmı göndermenizi sağlar. Olası bir yanlış alarm karşı butona LED (ışık) yanıncaya kadar (3 sn) basılı tutun.

Kumandanızın içinde olan Standart PİL 3V CR 2032 modelidir. Yetkili ve bilgili kişilerce değiştirilmesi gerekmektedir. Kumandanıza takılı olan pilin normal şartlarda ömrü minimum 2 yıldır. Kumandanız Alarm Panelinize pil azaldı bilgisini gönderebilmektedir.

Not: Kurulum işlemi bittiğinde lütfen 4 butonu da ayrıca test etmeyi unutmayınız.

06 Acil Durum

Acil Durum Tuşları:

Şifre Panelinizin üzerinde 3 (üç) adet Acil Durum Tuşu bulunmaktadır. Tuşlar yardımı ile Alarm izleme Merkezimize acil durum bilgisi gönderebilirsiniz. Tuşları aktif hale getirmek için 2 saniye süre ile tuşlara basılı tutulmalıdır.

Acil Durum Tuşları Anlamları:

- 🔥 | 🔥 Yangın Alarm Bildirim Tuşu (Kesik Kesik Siren Sesi)
- ⚡ | ⚡ Tıbbi Alarm Bildirim Tuşu (Sessiz)
- 🚒 | 🚒 Panik Alarmı Bildirim Tuşu (Sürekli Siren Sesi)

Sirenleri Susturmak:

Sisteme bağlı sirenleri susturmak için geçerli şifrelerden biri girilmelidir. Uzaktan kumanda 📶 butonu yardımı ile de sirenler susturulabilir.

Şifre Panelinden Yapılan Ana İşlemler

- ⊕ ⊙ ARM - HIZLI KURMA
- ⊕ ① BYPASS - BÖLGE İPTALİ
- ⊕ ② TROUBLE - HATA/UYARI GÖRME
- ⊕ ③ MEMORY - ALARM HAFIZASI
- ⊕ ④ CHIME - KAPI ZİLİ FONKSİYONU
- ⊕ ⑤ CODES - ŞİFRE DEĞİŞTİRME
- ⊕ ⑥ TIME - ZAMAN İŞLEMLERİ
- ⊕ ⑦ ② YANGIN SİSTEMİNİ RESETLEME

07 Bölge İptali

Hızlı Kurma:

* * tuşlarına basarak Alarm Sistemi şifre girilmeden aktif hale getirilebilir. (devreye alınabilir). Ancak aynı şekilde Alarm Sistemi kapatılamaz. Sistemi kapatmak için yukarıda “Alarm Sistemini Kapatmak” bölümünde tanımlanan şekilde şifre girilmelidir.

Bölge iptali (Bypass):

Bölge iptal özelliği, Alarm Sistemi aktif hale getirilmeden önce, istenilen bölgelerdeki dedektörlerin devre dışı bırakılması için kullanılır. İptal edilen bölgeden gelen alarmlar sistem tarafından dikkate alınmaz.

Bölge İptali sistem aktif hale getirilmeden (devreye alınmadan) önce yapılmalıdır. Sistem kurulu iken bölge iptali (bypass) yapılamaz. Sistemin kurma-kapatma sonunda iptal edilen (bypasslanan) bölgeleri sıfırlanır.

Bölge iptali (Bypass) İçin:

* 1 tuşlarına basarak veya * Bölge İptali (Bypass) bölümüne girilir. Ardından iptal edilecek bölgeler seçilerek * tuşu ile (B) harfi ile işaretlenir, yada bölgelerin 3 basamaklı numaraları girilir. Yanlışlıkla iptal edilen bölgeler için aynı işlem tekrarlanarak bölge tekrar aktif hale getirilir.

Örnek olarak 4 Numaralı Bölgeyi iptal (Bypass) edersek:

* 1 0 0 4 #



Daha fazla bölgeyi de aynı anda iptal edebilirsiniz.

* 1 0 0 4 0 0 5 0 0 7 #

Not: Sisteminizde arızalı olan bölge varsa, Sisteminiz teknik servis kontrolüne kadar bölge iptali yapılarak (bypasslanarak) kullanılabilir.

08 Hata/Uyarı

Hata/Uyarı Görme (Trouble):

Şifre Panelindeki HATA/UYARI ışığının yanması, sistemde bir hata/uyarı olduğunu belirtir. Hata giderilene dek Şifre Panelindeki hata/uyarı ışığı yanık kalır ve Alarm Sistemi belirli periyotlar ile bip sesi verir. Hatanın nedenini görmek için   tuşlarına basılmalıdır. Bu tuşlara basıldıktan sonra hatalar gösterilecektir.

Hata/Uyarı Detayları (Trouble):

Servis Gerekıyor: Teknik servise haber verilmelidir. (siren hatası, sistem arızası vs.)

Akü Hatası: Alarm Sisteminde bulunan akülerle ilgili hata durumunu bildirir.

Bus Voltaj: Sistemde bulunan modüllerin voltaj hatalarını bildirir.

AC Hatası: Alarm sistemindeki elektrik hatalarını bildirir.

Cihaz Hataları: Zone (bölge) veya cihaz hatalarını bildirir.

Cihaz Pil Hataları: Alarm sisteminde bulunan kablosuz cihazların düşük batarya bilgilerini bildirir.

Cihaz Sabotaj: Cihazın yerinden sökülmüş veya kapağı açılmış olduğunun bilgisini bildirir.

RF Sinyalizasyonu: Alarm sisteminde bulunan kablosuz cihazlardaki sinyal problemini bildirir.

Modül Takip: Alarm sisteminde bulunan modüllerin haberleşmesiyle ilgili sorunları bildirir.

Modül Sabotaj: Alarm sistemine bağlı modüllerin yerinden sökülmüş veya kapağı açılmış olduğunun bilgisini bildirir.

Haberleşme Hatası: Alarm sisteminin haberleşme problemi olduğunu bildirir.

Network Hatası: Alarm sistemindeki kablosuz ürünlerin network hatalarını bildirir.

09 Alarm Hafızası

Alarm Hafızası (Memory):

Sistemde meydana gelen alarmların bölgeleri görülebilir.

Sistemin son kurulmasından sonra oluşan alarmları görebilmek için tuşlarına *3 basılmalıdır. *3 tuşlarına basıldıktan sonra, alarm gelen bölgeler görülebilir. Ardından # tuşuna basılır.

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır. Bu tuş ayrıca hatalı işlemlerin iptal işlemi için de kullanılır.

Alarm hafızası, Alarm Sisteminin her aktif hale getirilişinde (devreye alınışında) sıfırlanır. Böylece alarm hafızasına bakıldığında sadece son devreye almadan sonra oluşan yeni alarmlar görülür.

10 Kapı Zili Özelliği

Kapı Zili Özelliği (Chime):

Alarm Sistemi kapalıyken belirli bir pencere ya da kapı açıldığında, kapı ziline benzer bir ton sesinin Alarm Panelinden duyulması için kullanılan fonksiyonudur. Kapı Zili özelliği istenen bölge, teknik servis tarafından bu tipte kullanım için programlanır.

*4 tuşlayarak kapı zili fonksiyonu aktif/pasif hale getirilir: Kapı zili fonksiyonu aktif hale geldi ise, arka arkaya 3 tane bip sesi duyulur. Kapı zili fonksiyonu pasif hale geldi ise, 1 tane uzun bip sesi duyulur. Bu özelliği aktif hale getirmek (açmak) ve pasif hale getirmek (kapatmak) için *4 kombinasyonu tuşlanır. Ardından # tuşuna basılır READY durumuna geri dönülür.

11 Şifre İşlemleri

Şifre Verme/Değiştirme (CODES):

Alarm Sistemini devreye almak, sistemi kapatmak ve sirenleri susturmak için giriş şifreleri kullanılır. Doğru şifrelerden biri girildiğinde kesik kesik bip sesi, yanlış şifre girildiğinde ise uzun bir bip sesi duyulur.

Sadece ana (master) şifreler ile yeni şifreler tanımlanabilir/silinebilir. Şifreler standart olarak 4 hanelidir. Alarm sisteminize 47 adet kullanıcı şifresi tanımlayabilirsiniz.

Yeni Kullanıcı Şifrelerinin Tanımlanması:

Giriş şifreleri, 02-48 kullanıcı numarası arası olan şifrelerdir. Kullanıcı numaraları iki basamak olarak girilmelidir. Yeni şifrelerin girilmesi için:

*5 [Ana Şifre] [kullanıcı sıra no(02-48 arası)] [Giriş Koduna Giriş] [\$\$\$\$(yeni şifre)] #

Ana (Master) Şifre Tanımlaması:

Şifreler, Şifre Paneli (keypad) kullanılarak değiştirilir. Sisteme en fazla 47 kullanıcı tanımlanabilir. Kullanıcı Numarası: 01 ile 48 arasında bir Kullanıcı numarası seçmelisiniz. Ana Şifre (Master) numarası '01' dir. Fabrikasyon ana şifre 1234'tür. Şifreyi değiştirmek için aşağıda gösterilen şekilde tuşlama yapılmalıdır.

*5 [Mevcut Ana Şifre] [kullanıcı sıra no(01)] [Giriş Koduna Giriş] [\$\$\$\$(yeni Şifre)] #

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

Not: 2 numaralı kullanıcıya şifresini (örnek olarak 2580) verelim.

*5 [Ana Şifre] [02] [Giriş Koduna Giriş] [2580(yeni şifre)] #

Var Olan Şifrelerin Silinmesi:

Sistemde var olan bir şifrenin silinmesi için:

*5 [Ana Şifre] [kullanıcı sıra no(02-48 arası)] [Giriş Koduna Giriş] * #

Zaman İşlemleri (TIME):

*6 [Ana Şifre] 01 [saat] [tarih] ## ya da

Sistemin tarih ve saatinin girilmesi: Saat, 4 haneli olarak 24 saat (0000-2359 arası) formatında girilir. Ardından aralıksız olarak tarih (AAGGYY) ay+gün+yıl formatında 6 haneli olarak girilir. # tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.

*6 [Ana Şifre] 01 [SSDD] [AAGGYY] ##

Sistemin Test Edilmesi:

Sistem READY konumunda iken, 2 saniye süreyle Şifre Panelinin ışıkları, sesi ve sirenler test edilebilir. Şifre Panelindeki (keypad) tüm ışıklar yanıp söner ve varsa dahili ve harici siren kısa süreli olarak çalışır.

*6 [Ana Şifre] 04##

tuşu READY durumuna dönmek için kullanılır.



12 Alarm İzleme Merkezi

Securitas Alarm İzleme Merkezi (AİM)

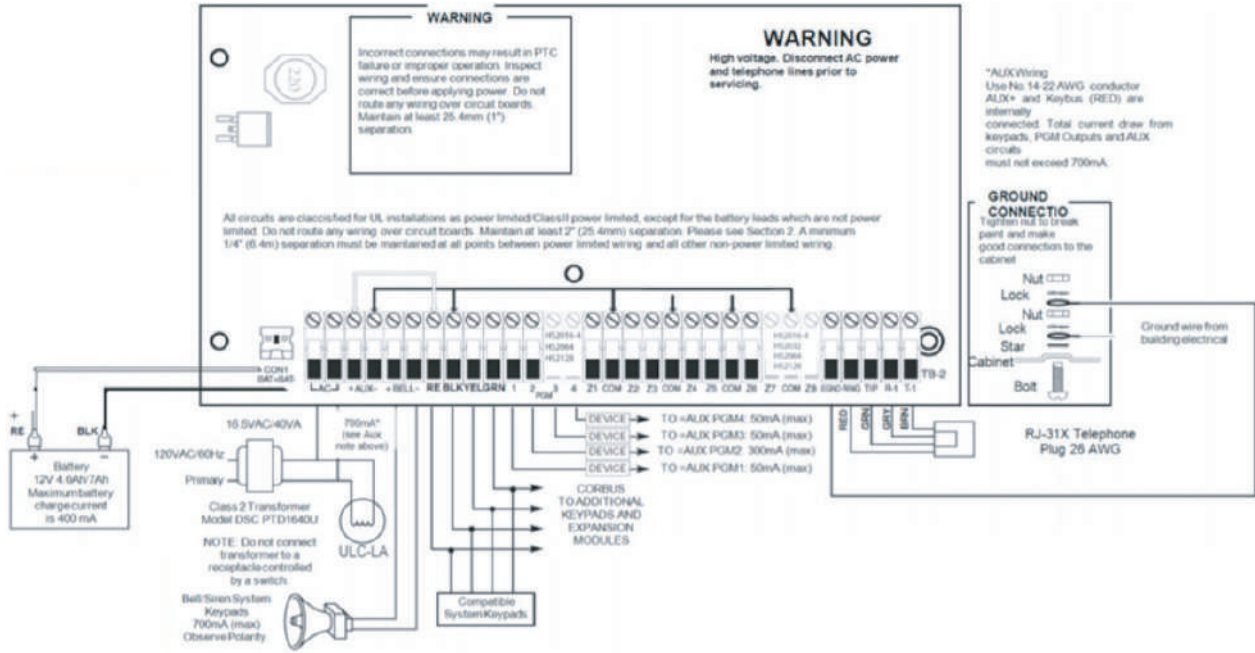
- Alarm sisteminiz, Alarm izleme Merkezimizdeki konusunda uzman ve tecrübeli operatörler tarafından 7/24 izlenmektedir.
- Alarm izleme Merkezimiz yedekli çalışmaktadır. Merkez binamızda oluşacak herhangi bir teknik aksaklık veya doğal afet durumlarında dahi sisteminizden sinyal alınmasına devam edilebilir.
- Alarm sisteminiz ile Alarm İzleme Merkezimiz arasındaki iletişim sabit telefon hattınız üzerinden sağlanır. Bu iletişim dahilindeki sinyal alışverişi hat tarifiniz üzerinden ücretlendirilir.
- Sisteminizin AİM ile sağlıklı olarak iletişimde olduğunun kontrolü, günde bir sefer panel tarafından Securitas Alarm İzleme Merkezi'ne gönderilen test sinyali ile gerçekleştirilmektedir.
- Alarm durumunda, sinyalin merkezimize ulaştığı anda ivedilikle sistem yetkilileri bilgilendirilir. Yetkili onayı ile olay yerine ilgili kolluk kuvvetleri (polis, itfaiye, ambulans) derhal yönlendirilir.
- Alarm değerlendirme işlemleri sırasında; alarmın türü, bölgesi, zamanı ve olaya alternatif müdahale şekilleri göz önünde bulundurulur.
- Alarm İzleme Merkezi, alarm sisteminize uzaktan bağlantı kurabilir. Böylece, özel durum kontrolleri, teknik servis desteğine gerek kalmadan çözülebilen teknik sorunlar, sistem kurma-kapama işlemlerini unuttuğunuz anlar için pratik müdahalelerde bulunulabilir.
- Sistem kullanıcıları tarafından tespit edilemeyen arızaların izleme Merkezimize sinyal olarak yansması ile sistem sorunlarına en kısa sürede müdahale edilebilir.
- Özel tercihinize göre alarm sistemi kurma-kapama saatlerinizi izleme Merkezimize bildirebilir, işlemlerinizi ile ilgili düzenli bilgi alabilir, dilerseniz tarafınıza iletilen haftalık veya aylık raporlar ile de işlemlerinizi takip edebilirsiniz.
- Belirttiğiniz düzenli işlem saatlerinin takip edilmesi ile sisteminizdeki işlem durumları hakkında anında bilgi alabilir, hatırlatma yapılmasını sağlayabilirsiniz.
- Alarm İzleme Merkezimizde GİZLİLİK temel prensiptir. Yetkililerden parola bilgisi alınmadan kişi bilgisi, bölge bilgisi, telefon numarası ve durum raporu asla verilmez.

AİM tarafından verilecek hizmetlerden yararlanabilmeniz için Alarm Sisteminizin AİM'e yönlendirilmiş (AİM operatörleri tarafından izlenecek şekilde AİM'e bağlanmış) ve sizin tarafınızdan aşağıda tarif edilen şekilde devreye alınmış olması gerekmektedir:

Herhangi bir nedenle Alarm Sisteminiz AİM tarafından izlenmiyorsa ve/veya sizin tarafınızdan devreye alınmamışsa, bu hizmetlerden faydalanmanız mümkün değildir.

Not: Olası bir yanlış alarmda kolluk kuvvetlerinin müdahalesi gibi istenmeyen bir durumla karşılaşmamak için lütfen Securitas Alarm İzleme Merkezi ile irtibata geçiniz.

DSC HS 2032/2064/2128 BAĞLANTI ŞEMASI



13 Tüketici Hakları

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

Tüketicinin seçimlik hakları MADDE 11- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur.

Ancak, bu Kanunun 58. maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

MADDE 68- (1) Değeri iki bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine, üç bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise iki bin Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Tüketici hakem heyetleri kendilerine yapılan başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır.

(3) Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvuruların nerelere yapılacağı ve bu başvuruların hangi tüketici hakem heyetine karara bağlanacağı yönetmelikle belirlenir.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

Karar ve karara itiraz

MADDE 70- (1) İl ve ilçe tüketici hakem heyetinin verdiği kararlar tarafları bağlar. (Ek cümle: 10/9/2014 -6552/140 md.) Tüketici hakem heyetlerince vekâlet ücreti ödenmesine karar verilemez.

(2) Tüketici hakem heyeti kararları 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre taraflara tebliğ edilir. Tüketici hakem heyetinin kararları, İcra ve İflâs Kanununun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir.

(3) Taraflar, tüketici hakem heyetinin kararlarına karşı tebliğ tarihinden itibaren on beş gün içinde tüketici hakem heyetinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesine itiraz edebilir. İtiraz, tüketici hakem heyeti kararının icrasını durdurmaz. Ancak talep edilmesi şartıyla hâkim, tüketici hakem heyeti kararının icrasını tedbir yoluyla durdurabilir.

(4) İtiraz olunan kararın, esas yönünden kanuna uygun olup da, kanunun olaya uygulanmasında hata edilmiş olmasından dolayı itirazın kabul edilmesi gerektiği veya kanuna uymayan husus hakkında yeniden yargılamayı gerektirmediği takdirde tüketici mahkemesi evrak üzerinde, kararı değiştirerek veya düzelterek onama kararı verebilir. Tarafların kimliklerine, ticari unvanlarına ait yanlışlıklarla, yazı, hesap veya diğer açık ifade yanlışlıkları hakkında da bu hüküm uygulanır. Karar, usule ve kanuna uygun olup da gösterilen gerekçe doğru bulunmazsa, gerekçe değiştirilerek veya düzelterek onanır.

(5) Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı yapılan itiraz üzerine tüketici mahkemesinin vereceği karar kesindir.

(6) Tüketici hakem heyetlerinin tüketici lehine verdiği kararlara karşı açılan itiraz davalarında, kararın iptali durumunda tüketici aleyhine, avukatlık asgari ücret tarifesine göre nisbi tarife üzerinden vekâlet ücretine hükmedilir.

(7) Uyuşmazlıkla ilgili olarak tüketici hakem heyeti tarafından tüketici aleyhine verilen kararlarda tebligat ve bilirkişi ücretleri Bakanlıkça karşılanır. Uyuşmazlığın tüketicinin lehine sonuçlanması durumunda ise, tebligat ve bilirkişi ücretleri 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre karşı taraftan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

14 İletişim Bilgileri

• Ankara Merkez

Unvanı: Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş
Adres: Ehlîbeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 106/68 Çankaya/Ankara
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Marmara Bölge

Adres: İçerenköy Mah. Askent Sok. No:3/B Kosifler Center K:4 Ataşehir/İstanbul
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Ege Bölge

Adres: Halkapınar Mah. 1203 Sok. No:13 Onuk Plaza İş Merkezi K:10 D:1007 Konak / İzmir
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Bursa Bölge

Adres: İzmir Yolu Cad. No:103 Komkurt Plaza K:3 D:18-19 Nilüfer / Bursa
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr



Securitas Alarm

Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.

No: 106/68 Çankaya/Ankara

Tel: 444 83 73

www.securitasalarm.com.tr





Alarm Sistemleri
Kullanım Kılavuzu

PARADOX

Ücretsiz keşif için:

444 83 73

İçindekiler

01**Uyarılar**

Önemli Güvenlik Uyarıları
Alarm Paneliniz için Uygun Yer Seçimi
Düzenli Bakım ve Cihaz Temizliği
Sorun Durumunda
Teknik Özellikler

02**Unutmayınız****03****Nasıl Kullanırım?**

Tuş Takımı
Zone Görüntüleme
Kurma ve Devredışı Bırakma
Ev İçinde Kurma ve Devredışı Bırakma
Panik Alarmları
Arıza Görüntüleme
Bypass Programlaması
Saat & Tarih Ayarlama
Alarm Hafızası
Zil Programlaması
Şifre İşlemleri
Hata Durumları

04**Alarm İzleme Merkezi****05****Tüketici Hakları****06****İletişim Bilgileri**

Üretici Firma Bilgileri

PARADOX

780 Industrial Boul.
ST.Eustache, Montreal
Quebec Canada J7R5V3

Website :

www.paradox.com

İthalatçı Firma Bilgileri

**Videofon Güvenlik
Sistemleri Ltd.Sti.**

Perpa Ticaret Merkezi A Blok K:8
No.839/841 Okmeydani/İSTANBUL

Tel :

0212-320 85 60(pbx) Fax: 0212-320 85 63

E-posta :

info@videofon.com.tr

Web Site :

www.videofon.com.tr



01 Uyarılar

⚠ Önemli Güvenlik Uyarıları

Yangın riskini, elektrik çarpmalarını ve/veya zarar görmelerini engellemek için aşağıdaki yönergeleri dikkatlice okuyunuz.

- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünlere sıvı dökmeyiniz.
- Alarm Sisteminizi oluşturan ürünleri kendiniz sökmeyiniz, açmayınız, müdahale etmeyiniz. Bu can ve mal güvenliğinizi tehlikeye atabilir. Ürünlere sadece uzman teknik servis personeli müdahale etmelidir.
- Alarm Sisteminizi oluşturan cihazlar üzerinde elektrik akımı varken cihaz kablo bağlantılarını sökmeyiniz. Elektrik ile ilgili bağlantıların tamamı uzman teknik servis personeli tarafından yapılmalıdır.
- Alarm Sistemi ve bileşenlerini yıkamayınız. Ürünlerin temizliğini hafif nemli bez ile tozunu almak suretiyle yapabilirsiniz.
- Alarm Sistemi akü/bataryasını MAX: 3-4 yılda bir değiştiriniz.
- Sökülen ve atık hale gelen Alarm Sistemi parçalarını doğaya kontrolsüz atmayınız. Bu tür atıkların depolanması için öngörülen yerlere ulaşmasını sağlayınız.
- Sisteme, yetkisiz kişilerin müdahalesine izin verilmemelidir. Sisteme zarar verebilecek uygun olmayan yan ürünlerin kullanılması, sistemin yetkisiz kişiler tarafından sökülmesi, sistemin frekans ayarlarını bozacak başka cihazların kullanılması, voltaj sınımlarından kaynaklı arızalar, yıldırım düşmesi vb. harici şartların etkisi ve/veya kullanım kılavuzuna aykırı olarak kullanılması sonucunda arızalanması durumunda cihazınız garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
- Ürününüzün kullanım ömrü min. 7 yıldır.
- Azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Alarm Paneliniz İçin Uygun Yer Seçimi

- Sisteminizin montajı için elektrik ve telefon hattına yakın uygun bir nokta seçilmelidir.
- Seçilen yerde dış etkenlerden kaynaklanan darbe ve titreşim olma olasılığı kontrol edilmelidir.
- Alarm Paneli düz, dengeli ve sağlam bir yüzeye takılmalıdır.
- Mekanda yürüyüş alanları üzerine montaj yapmamaya özen gösterilmelidir.
- Cihazlar, güneş ışığına, ısıya, neme, kimyasallara, toza maruz kalabileceği yerlere takılmamalıdır.
- Cihaz sıvıya, buhara ve neme maruz kalabileceği banyo, mutfak vb. alanlara yakın yerlere takılmamalıdır.
- Cihazlar patlama riski olan yerlere takılmamalıdır.
- Her durumda Alarm Sisteminizi konusunda uzman teknik personelin monte etmesi gerekmektedir. Kendiniz montaj yapmaya çalışmayınız.
- Kablosuz dedektör haberleşmesi radyo frekansı ile olmaktadır. (868 Mhz). Sinyalizasyonu baskılayıcı cihazlar mekanda kullanılmamalıdır.

Düzenli Bakım ve Cihaz Temizliği

- Cihazların tozunu hafif nemli bez ile alabilirsiniz.
- Cihazların temizliğinde aşındırıcı, çözücü, alkol, tiner, çamaşır suyu vb. maddeler kesinlikle kullanmayınız.
- Cihazları yerinden sökmeyiniz. Cihazları açmak için sert keskin metal obje kullanmayınız. Cihazları açmaya çalışmayınız.



Sorun Durumunda

Alarm sisteminiz ve telefon hattınız ile ilgili bir sorun olması (elektrik kesintisi, güvenlik uyarısı vb.) durumunda sisteminiz bunu size bildirecektir. Bu durumda yetkili servisi 444 83 73 no'lu telefon hattından arayabilirsiniz.

Sisteminizin son kullanıcı tarafından değiştirilebilecek onarılabilecek parçası (dedektör pilleri hariç) yoktur.

- Sistemin başka bir yere taşınması için montajı yapan firmayı ya da yetkili servisinizi arayınız, kendiniz demonte etmeye ve taşımaya çalışmayınız.

Teknik Özellikler

● MG5000

Güç sınıfı:

16,5 VAC 50 Hz,40 VA

Güç Tüketimi:

1.2A (Maks.), 85mA (Boşta)

Aux. Güç:

* 600 mA tipik, maksimum 700

Akü:

12 VDC, 4Ah / 7Ah

Akü Şarj Akımı:

350 mA

Kart Üzerindeki Bölge:

2

Siren Çıkışı:

** 1A (3A'da sigortasız kapatma)

PGM:

2 -PGM'ler, 100mA düşük akım çıkışıdır

Boyutlar:

14 x 10.4cm

Çalışma Sıcaklığı:

0 ° C - 50 ° C

Ağırlık:

18 g

Nem oranı :

% 5 -% 90

● SP4000

Güç sınıfı:

16,5 VAC 50 Hz,40 VA

VA Güç Tüketimi:

1.2A (Maks.), 50mA (Bosta),

Aux. Güç:

450mA, 600mA'de sigortasız kapatma

SP65:

750mA'de 500mA, sigortasız kapatmam

Akü:

12 VDC, 4Ah / 7Ah

Akü Şarj Akımı:

1.1A besleme akımı ile sınırlı

Kart Üzerindeki Bölge:

4

Siren Çıkışı:

** 1A (3A'da sigortasız kapatma)

PGM:

1 -PGM'ler, 100mA düşük akım çıkışıdır

Boyutlar:

14 x 6.6cm (5.5 x 2.6 ")

Ağırlık:

12 g

Çalışma Sıcaklığı:

0 ° C - 50 ° C

Nem oranı :

% 5 -% 90

Alarm sisteminiz hırsızlık, gasp, yangın gibi olası tehlikeli durumları engelleyemez. Sisteminiz Alarm İzleme Merkezi'ne sinyal göndermekte ve siren çaldırarak uyarıda bulunabilmektedir. Sisteminizin montajı mutlaka eğitimli ve tecrübeli teknik servis personelimiz tarafından yapılmalıdır.

02 Unutmayınız

- Sistemin belirli aralıklarla (EN AZ ayda bir) tüm olarak test edilmesi önerilir. Test etmeden önce mutlaka AİM'e test hakkında bilgilendirilme yapılması gereklidir.
- Alarm Sisteminde kullandığınız şifre ve parola size özeldir, lütfen paylaşmayınız.
- Elektriğiniz kesildiğinde alarm sistemi içinde bulunan akü sayesinde çalışmaya devam edecektir. Bu kesinti uzun sürerse alarm sistemindeki akünün bitmesine sebep olur ve sistem çalışamaz duruma gelir. Böyle bir durumu sisteminize bağlı olan "harici siren" sabotaj olarak algılayıp, kendi içindeki akü bitene kadar çalmaya başlayacaktır.



03 Nasıl Kullanırım?

Tuş Takımı



Zon Görüntüleme

[1]'den [0(10)]'a kadar yanan tuşlar 1'den 10'a zonları temsil eder.

Tuş Yanması = Açık veya Giriş Gecikmesi

Tus Yanıp Sönmesi = Alarmda veya Sabotaj var.

Off Işığı (Kırmızı) Açık = Devredışı Kapalı = Sistem Kurulu

AC Işığı (turuncu) Açık = AC var Kapalı = AC yok

⏻ = Hızlı menu programlaması için bir kere basınız + [MASTER CODE] giriniz.

[TBL] Arıza görüntülemesi

Açık = Arızalar var

[MEM] Alarm hafızasını görüntüleme

Açık = Alarm(lar) oluşmuş

[BYP] Bypass programlaması edilmiş

Açık = Zon(lar) bypass edilmiş

[ARM], [SLEEP], [STAY]

Açık

= Zon kurulu

Kapalı

= Zon Devredışı

Yanıp Sonme

= Çıkış Gecikmesi

Hızlı Yanıp Sönme

= Çıkış Gecikmesi (son 10 sn.) veya zonda alarm.

Sesli Belirteçler:

Sürekli Bip Sesi

= Alarm

Değişken Bip Sesi

= Yangın Alarmı

Kesik Bip Sesi

= Çıkış gecikmesi başlangıcı

Hızlı Bip Sesi

= Çıkış gecikmesi son 10 sn

Kurma ve Devredışı Bırakma



EV DEN ÇIKARKEN KURMA

Normal Kurma :

1. Tüm açık zonları kapatın.
2. [ARM] tuşuna basın
3. [KULLANICI ŞİFRESİ] girin.

Ya da [ARM] tuşuna 3 sn. basılı tutarak şifre girmeden kurma yapabilirsiniz. Böylece evinizde/ iş yerinizde olup sizin haricinizde alarm kuracak kişilere şifrenizi söylemek zorunda kalmazsınız.



EV İÇİNDE KURMA

1. [STAY] tuşuna basın.
2. [KULLANICI ŞİFRESİ] girin.

Ya da,

Sistemi kullanıcı kodu kullanmadan normal kurmanıza izin verir.

[STAY] tuşuna 3 sn. basılı tutunuz.

DEVREDİŞİ BIRAKMAK İÇİN

[KULLANICI ŞİFRESİ] girin

PANİK ALARMLARI

Alarm İzleme Merkezine sesli bir alarm göndermek için aşağıdaki listede belirtilen tuş kombinasyonlarından bir tanesine 3 saniye boyunca basılı tutunuz. (Tıbbi Alarm Sessizdir)

Panik Alarmı Tipi	Tuş Kombinasyonu
Polis	[1] & [3]'e basınız.
Tıbbi	[4] & [6]'ya basınız.
Yangın	[7] & [9]'a basınız.

ARIZA GÖRÜNTÜLEME

Bir Arıza durumu oluştuğunda [TBL] tuşu yanar.

1. [TBL] tuşuna basınız. Tuş yanıp söner ve Arızaya karşılık gelen rakamlar yanar.
2. Çıkmak için [CLEAR] tuşuna basınız.

BYPASS PROGRAMLAMASI

Bypass edilmiş zonlar sistem kurulduğunda, Devredışı kalan zonlardır.

1. [BYP] tuşuna basınız.
2. [KULLANICI KODU]'nuzu giriniz.
3. Açık olan bütün zonlara karşılık gelen tuşlar yanacaktır. Bypass etmek istediğiniz zonları tek haneli (K32 model Tuş takımında iki haneli zon numarası girilmeli) zon numarasını girerek seçiniz. Zon tuşu yanıp sönecektir.
4. Kaydederek çıkmak için [ENTER] tusuna basınız.

SAAT & TARİH AYARLAMA

[⏪] > [MASTER KODU] > [TBL] > [5] > [SA:DA] > [1] > [YYYY/AY/GG] > [CLEAR]

ALARM HAFIZASI

Son kurma sürecinde oluşmuş alarmları görüntülemek için:

1. Sistemi Devredışı bırakınız.
2. [MEM] tuşuna basınız.
3. Son kurma sürecinde alarm oluşmuş zonlara karşılık gelen rakamlar yanar. 4. çıkmak için [CLEAR] tuşuna basınız.

ZİL PROGRAMLAMASI

Zil'i etkin bir zon her açıldığında keypad'in bir bip sesi çıkarmasını sağlayarak sizi haberdar eder. Zona karşılık gelen tuşa 3 saniye boyunca basılı tutunuz (Kabul Bip Sesi= Zil etkin, Red Bip Sesi = Zil Devredışı).

ŞİFRE İŞLEMLERİ

Sistem Master (Ana kodu) değiştirme:

[☺] > [MASTER KODU] > [01] > [YENİ KOD] > [YENİ KOD] > [ENTER]>[CLEAR]

YENİ KULLANICI KODU VERME VEYA VAR OLAN KULLANICI

[☺] > [MASTER KODU] > [Kullanıcı Sırası] > [YENİ KOD] >[YENİ KOD]>[ENTER]>[CLEAR]

KULLANICI KODU SİLME

[☺] > [MASTER KODU] > [Kullanıcı Sırası] > [SLEEP] tuşuna onay sesi duyana kadar basınız. [CLEAR] tuşuyla işleminiz bitince menüden çıkınız.

HATA DURUMLARI

Arıza Giderme	Yanan Tuş / Led	Sorun Tipi	Açıklama
Hatayı görmek için [TBL] tusuna basınız	[1]	Kablosuz Bölge Düşük Pil	SERVİS GEREKLİ!
	[2]	Güç Sorunu	SERVİS GEREKLİ!
	[3]	Zil Sorunu	SERVİS GEREKLİ!
	[4]	İletişim Sorunu	SERVİS GEREKLİ!
	[5]	Sabotaj/Bölge Kablo Arızası	SERVİS GEREKLİ!
	[6]	Modül Sabotaj Sorunu	SERVİS GEREKLİ!
	[7]	Yangın Halkası Sorunu	SERVİS GEREKLİ!
	[8]	Zaman sorunu	Saat ve tarihi giriniz
	[9]	Kablosuz Bölge Gözetim Kaybı	SERVİS GEREKLİ!
	0[10]	Modül Gözetim Kaybı	SERVİS GEREKLİ!
[16],[SLEEP]	Klavye Hatası	SERVİS GEREKLİ!	

04 Alarm İzleme Merkezi

Securitas Alarm İzleme Merkezi (AİM)

- Alarm sisteminiz, Alarm izleme Merkezimiz'deki konusunda uzman ve tecrübeli operatörler tarafından 7/24 izlenmektedir.
- Alarm izleme Merkezimiz yedekli çalışmaktadır. Merkez binamızda oluşacak herhangi bir teknik aksaklık veya doğal afet durumlarında dahi sisteminizden sinyal alınmasına devam edilebilir.
- Sisteminizin AİM ile sağlıklı olarak iletişimde olduğunun kontrolü, günde bir sefer panel tarafından Securitas Alarm İzleme Merkezi'ne gönderilen test sinyali ile gerçekleştirilmektedir.
- Alarm durumunda, sinyalin merkezimize ulaştığı anda ivedilikle sistem yetkilileri bilgilendirilir. Yetkili onayı ile olay yerine ilgili kolluk kuvvetleri (polis, itfaiye, ambulans) derhal yönlendirilir.
- Alarm değerlendirme işlemleri sırasında; alarmın türü, bölgesi, zamanı ve olaya alternatif müdahale şekilleri göz önünde bulundurulur.
- Alarm İzleme Merkezi, alarm sisteminize uzaktan bağlantı kurabilir. Böylece, özel durum kontrolleri, teknik servis desteğine gerek kalmadan çözülebilen teknik sorunlar, sistem kurma-kapama işlemlerini unuttuğunuz anlar için pratik müdahalelerde bulunulabilir.
- Sistem kullanıcıları tarafından tespit edilemeyen arızaların izleme Merkezimize sinyal olarak yansması ile sistem sorunlarına en kısa sürede müdahale edilebilir.
- Özel tercihinize göre alarm sistemi kurma-kapama saatlerinizi izleme Merkezimize bildirebilir, işlemlerinizi ile ilgili düzenli bilgi alabilir, dilerseniz tarafınıza iletilen haftalık veya aylık raporlar ile de işlemlerinizi takip edebilirsiniz.
- Belirttiğiniz düzenli işlem saatlerinin takip edilmesi ile sisteminizdeki işlem durumları hakkında anında bilgi alabilir, hatırlatma yapılmasını sağlayabilirsiniz.
- Alarm İzleme Merkezimizde GİZLİLİK temel prensiptir. Yetkililerden parola bilgisi alınmadan kişi bilgisi, bölge bilgisi, telefon numarası ve durum raporu asla verilmez.

! AİM tarafından verilecek hizmetlerden yararlanabilmeniz için Alarm Sisteminizin AİM'e yönlendirilmiş (AİM operatörleri tarafından izlenecek şekilde AİM'e bağlanmış) ve sizin tarafınızdan aşağıda tarif edilen şekilde devreye alınmış olması gerekmektedir:

Herhangi bir nedenle Alarm Sisteminiz AİM tarafından izlenmiyorsa ve/veya sizin tarafınızdan devreye alınmamışsa, bu hizmetlerden faydalanmanız mümkün değildir.

Not: Olası bir yanlış alarmda kolluk kuvvetlerinin müdahalesi gibi istenmeyen bir durumla karşılaşmamak için lütfen Securitas Alarm İzleme Merkezi ile irtibata geçiniz.

05 Tüketici Hakları

6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN

Tüketicinin seçimlik hakları MADDE 11- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur.

Ancak, bu Kanunun 58. maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

MADDE 68- (1) Değeri iki bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine, üç bin Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine, büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise iki bin Türk Lirası ile üç bin Türk Lirası arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru zorunludur. Bu değerlerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılamaz.

(2) Tüketici hakem heyetleri kendilerine yapılan başvuruları gereğini yapmak üzere kabul etmek zorundadır.

(3) Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine yapılabilir. Tüketici hakem heyetinin bulunmadığı yerlerde ise başvuruların nerelere yapılacağı ve bu başvuruların hangi tüketici hakem heyetine karara bağlanacağı yönetmelikle belirlenir.

(4) Bu maddede belirtilen parasal sınırlar her takvim yılı başından itibaren geçerli olmak üzere, o yıl için 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesi hükümleri uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranında artırılarak uygulanır. Bu artışların hesabında on Türk Lirasının küsuru dikkate alınmaz.

(5) Bu madde tüketicilerin ilgili mevzuatına göre alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurmasına engel değildir.

Karar ve karara itiraz

MADDE 70- (1) İl ve ilçe tüketici hakem heyetinin verdiği kararlar tarafları bağlar. (Ek cümle: 10/9/2014 -6552/140 md.) Tüketici hakem heyetlerince vekâlet ücreti ödenmesine karar verilemez.

(2) Tüketici hakem heyeti kararları 11/2/1959 tarihli ve 7201 sayılı Tebligat Kanunu hükümlerine göre taraflara tebliğ edilir. Tüketici hakem heyetinin kararları, İcra ve İflâs Kanununun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir.

(3) Taraflar, tüketici hakem heyetinin kararlarına karşı tebliğ tarihinden itibaren on beş gün içinde tüketici hakem heyetinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesine itiraz edebilir. İtiraz, tüketici hakem heyeti kararının icrasını durdurmaz. Ancak talep edilmesi şartıyla hâkim, tüketici hakem heyeti kararının icrasını tedbir yoluyla durdurabilir.

(4) İtiraz olunan kararın, esas yönünden kanuna uygun olup da, kanunun olaya uygulanmasında hata edilmiş olmasından dolayı itirazın kabul edilmesi gerektiği veya kanuna uymayan husus hakkında yeniden yargılamayı gerektirmediği takdirde tüketici mahkemesi evrak üzerinde, kararı değiştirerek veya düzelterek onama kararı verebilir. Tarafların kimliklerine, ticari unvanlarına ait yanlışlıklarla, yazı, hesap veya diğer açık ifade yanlışlıkları hakkında da bu hüküm uygulanır. Karar, usule ve kanuna uygun olup da gösterilen gerekçe doğru bulunmazsa, gerekçe değiştirilerek veya düzelterek onanır.

(5) Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı yapılan itiraz üzerine tüketici mahkemesinin vereceği karar kesindir.

(6) Tüketici hakem heyetlerinin tüketici lehine verdiği kararlara karşı açılan itiraz davalarında, kararın iptali durumunda tüketici aleyhine, avukatlık asgari ücret tarifesine göre nisbi tarife üzerinden vekâlet ücretine hükmedilir.

(7) Uyuşmazlıkla ilgili olarak tüketici hakem heyeti tarafından tüketici aleyhine verilen kararlarda tebligat ve bilirkişi ücretleri Bakanlıkça karşılanır. Uyuşmazlığın tüketicinin lehine sonuçlanması durumunda ise, tebligat ve bilirkişi ücretleri 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun hükümlerine göre karşı taraftan tahsil olunarak bütçeye gelir kaydedilir.

06 İletişim Bilgileri

• Ankara Merkez

Unvanı: Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş
Adres: Ehlîbeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 106/68 Çankaya/Ankara
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Marmara Bölge

Adres: İçerenköy Mah. Askent Sok. No:3/B Kosifler Center K:4 Ataşehir/İstanbul
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Ege Bölge

Adres: Halkapınar Mah. 1203 Sok. No:13 Onuk Plaza İş Merkezi K:10 D:1007 Konak / İzmir
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr

• Bursa Bölge

Adres: İzmir Yolu Cad. No:103 Komkurt Plaza K:3 D:18-19 Nilüfer / Bursa
Tel: 4449973
E-Mail: infoalarm@securitas.com.tr



Securitas Alarm
Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad.
No: 106/68 Çankaya/Ankara

Tel: 444 83 73

www.securitasalarm.com.tr

